

Kommentar hinzufügen

Um eine Kommunikation zu starten, navigieren Sie zuerst zu dem entsprechenden Menüpunkt. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf "Auswertung" -> "Nach Tests" und klicken unter der entsprechenden Evaluation auf die Kachel „Feedback“ von einem Test. So gelangen Sie zur ausführlichen Feedbackanalyse.

Klicken Sie hier auf den Button „Feedback validieren“ oben rechts, um zur Liste aller Feedbacks der ausgewählten Testobjekte zu kommen.

Um einen Kommentar hinzuzufügen, klicken Sie in der „Aktionen“-Spalte auf das 3-Punkte-Icon und anschließend auf „Kommentar hinzufügen“.

Customer Demo Eingelogg als: Evan Wood

Auswertung Aktualisieren Neue Excel-Reportvorlage Report erstellen Analyse

Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback

Liste durchsuchen

Betroffene Test Objects: 1 von 1 5 von 5, davon 0 validiert, 5 abgeschlossen

| Validiert | Test Objects Bez. | Test Objects Schlüsselw. | Zeitpunkt ↓ | Tester | Kategorie | Bewert. |
|--|-------------------|--------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | 09.10.2023 10:07 | Matthew Garner | Transmission | 3 |
| 2 Kommentare | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | | | | 6 |
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | | | | 7 |
| Ein Kommentar | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | 07.09.2023 16:47 | Matthew Garner | Exterior | 9 |
| Good driver visibility thanks to the size of the windshield. | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | 07.09.2023 16:46 | Matthew Garner | Whole Vehicle | 10 |

Wählen Sie direkt über dem Textfeld aus den folgenden drei Möglichkeiten:

1. **Toggle Vertraulich** – signalisiert anderen Nutzern, dass der Kommentar nicht weitergeleitet werden soll
2. **Tester kann einmalig auf den Kommentar antworten.**
3. **Kommentar an den Tester weiterleiten** heißt an den Tester und gleichzeitig an die iOS App senden. Diese Möglichkeit kann man nur bei einem abgeschlossenen Feedback anwenden.

Klicken Sie auf die jeweilige Checkbox, um die gewünschte Funktion für Ihrem Kommentar zu aktivieren. Benutzen Sie dann das Eingabefeld unter den Checkboxes, um Ihren Kommentar festzuhalten und speichern Sie diesen anschließend.

The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) section of the Teamware software. The breadcrumb trail is: Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback. The interface displays a table of feedback entries. The first entry is highlighted, showing details for '04-SUV_FM_1' (212 3435) reported by 'Matthew Garner' on '09.10.2023 10:07'. The feedback text is 'Transmission slips out of gears.' Below the entry, there are two comments from 'Benjamin Higgins' dated '09.10.2023 10:12' and '09.10.2023 10:15'. The first comment asks 'Does this happen when shifting?' and the second asks 'Please contact the responsible mechanic and if possible continue to observe how the transmission reacts.' At the bottom of the feedback entry, there are two checkboxes: 'Kommentar an Tester weiterleiten' (checked) and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten' (unchecked). A 'Vertraulich' (Confidential) toggle switch is also present. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Evaluations', 'Auswertung', 'Nach Tests', 'Nach Test Objects', 'Excel-Reportvorlagen', 'Datenpool', 'Vorlagen', 'Stammdaten', and 'Buchungskalender'. The top right corner shows the user is logged in as 'Evan Wood'.

| Validiert | Test Objects Bez. | Test Objects Schlüsselw. | Zeitpunkt ↓ | Tester | Kategorie | Bewert. |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|----------------|--------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 04-SUV_FM_1 | 212 3435 | 09.10.2023 10:07 | Matthew Garner | Transmission | 3 |

Transmission slips out of gears.

2 Kommentare

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:12
Does this happen when shifting?

Matthew Garner - 09.10.2023 10:14
It happens sporadically.

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:15
Please contact the responsible mechanic and if possible continue to observe how the transmission reacts.

☒ Kommentar an Tester weiterleiten ☐ Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten

Schreiben Sie einen Kommentar zu diesem Feedback

☐ Vertraulich

Eigene Kommentare können gelöscht bzw. bearbeitet werden, solange sie noch nicht an die iOS App weitergeleitet wurden.

Bei **Fremden Kommentaren**:

- kann der Toggle Button "Vertraulich" durch den Planer und Analysten aktiviert/deaktiviert werden. Der Kommentar kann dann weitergeleitet werden.
- Kann der Textinhalt nicht bearbeitet und nicht gelöscht werden (durchgestrichenes Stift-Symbol im Textfeld).

Revision #24

Created 30 August 2023 10:19:43 by vmu

Updated 24 January 2025 11:22:27 by sgu