

Startseite

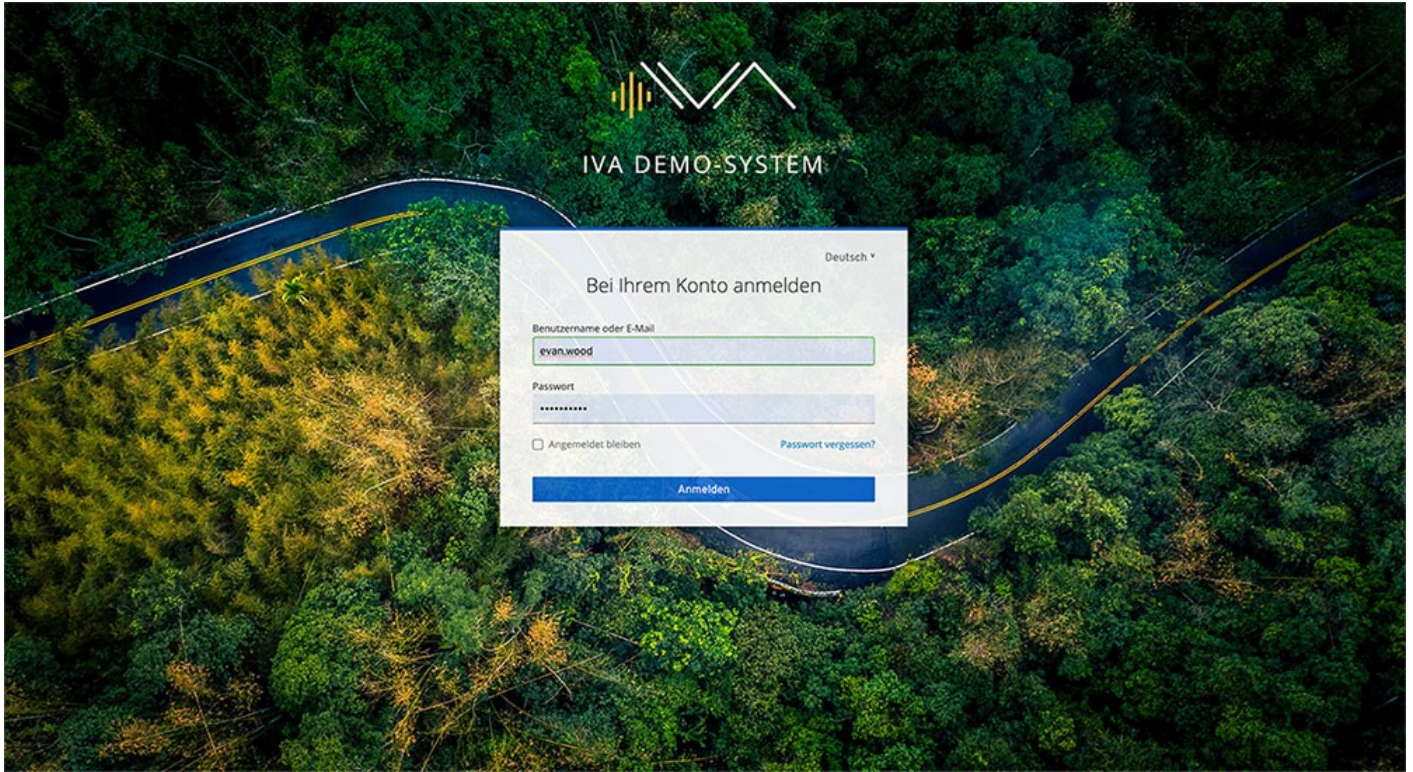
Hier befindet sich der Einstiegspunkt für jeden Anwender.

- Zentraler Einstieg für alle IVA Anwender
 - Einstieg für Planer
- Kommunikation mit dem Tester
 - Kommentar hinzufügen
 - Benachrichtigung im Menü

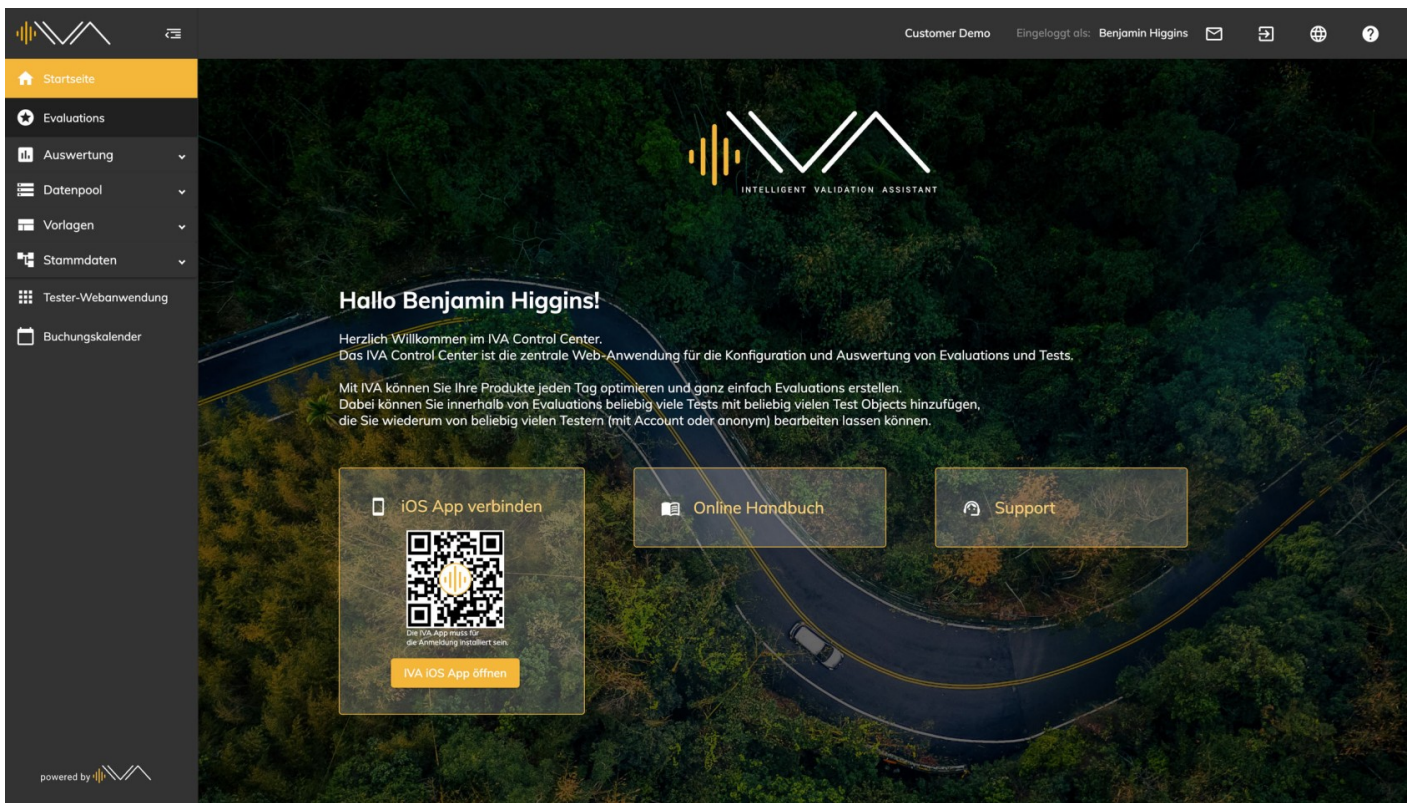
Zentraler Einstieg für alle
IVA Anwender

Zentraler Einstieg für alle IVA Anwender

Einstieg für Planer



Sie haben sich bereits erfolgreich in IVA angemeldet und möchten mit den nächsten Schritten beginnen.



Auf der Startseite sehen Sie oben eine Menüleiste und links die Seitennavigation mit folgenden Punkten:

- **Startseite**
- **Evaluationen**
- **Auswertung**
- **Datenpool**
- **Vorlagen**
- **Stammdaten**

Auch die Einstiegsmöglichkeiten für folgende Module sind hier gegeben:

- **Tester-Webanwendung**
- **Buchungskalender**, ein Tool für Buchungen der Testobjekte

In der Mitte die persönliche Begrüßung und drei Kacheln mit:

- **iOS App verbinden**
- **Online Handbuch**
- **Support**

In der Menüleiste befinden sich folgende Funktionen:

- **Bereichswechsel, mit Dropdown**, falls mehrere Bereiche zur Verfügung stehen
- **Name des Benutzers**
- **Nachrichtencenter / Kommunikation mit dem Tester**

- **Abmelden**
- **Sprachwechsel**
- **Hilfe aktivieren**

Kommunikation mit dem Tester

Als Planer haben Sie die Möglichkeit, mit dem Tester über Kommentare zu seinem Feedback zu kommunizieren. Nur Planer haben die Berechtigung die Kommunikation zu starten.

Kommentar hinzufügen

Um eine Kommunikation zu starten, navigieren Sie zuerst zu dem entsprechenden Menüpunkt. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf "Auswertung" -> "Nach Tests" und klicken unter der entsprechenden Evaluation auf die Kachel „Feedback“ von einem Test. So gelangen Sie zur ausführlichen Feedbackanalyse.

Klicken Sie hier auf den Button „Feedback validieren“ oben rechts, um zur Liste aller Feedbacks der ausgewählten Testobjekte zu kommen.

Um einen Kommentar hinzuzufügen, klicken Sie in der „Aktionen“-Spalte auf das 3-Punkte-Icon und anschließend auf „Kommentar hinzufügen“.

Customer Demo Eingelogg als: Evan Wood

Auswertung Aktualisieren Neue Excel-Reportvorlage Report erstellen Analyse

Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback

Liste durchsuchen

< 1 / 1 >

Betroffene Test Objects: 1 von 1 5 von 5, davon 0 validiert, 5 abgeschlossen

Validiert	Test Objects Bez.	Test Objects Schlüsselw.	Zeitpunkt ↓	Tester	Kategorie	Bewert.
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	09.10.2023 10:07	Matthew Garner	Transmission	3
2 Kommentare						
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435				6
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435				7
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:47	Matthew Garner	Exterior	9
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:46	Matthew Garner	Whole Vehicle	10

Wählen Sie direkt über dem Textfeld aus den folgenden drei Möglichkeiten:

1. **Toggle Vertraulich** – signalisiert anderen Nutzern, dass der Kommentar nicht weitergeleitet werden soll
2. **Tester kann einmalig auf den Kommentar antworten.**
3. **Kommentar an den Tester weiterleiten** heißt an den Tester und gleichzeitig an die iOS App senden. Diese Möglichkeit kann man nur bei einem abgeschlossenen Feedback

anwenden.

Klicken Sie auf die jeweilige Checkbox, um die gewünschte Funktion für Ihren Kommentar zu aktivieren. Benutzen Sie dann das Eingabefeld unter den Checkboxen, um Ihren Kommentar festzuhalten und speichern Sie diesen anschließend.

The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) section of the Teamware software. The breadcrumb trail is: Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback. The interface displays a table of feedback entries. The first entry is highlighted, showing details for '04-SUV_FM_1' with a score of 3. Below the table, there are two comments from Benjamin Higgins. The first comment asks 'Does this happen when shifting?' and the second asks to 'Please contact the responsible mechanic'. At the bottom, there are checkboxes for 'Kommentar an Tester weiterleiten' and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten', along with a 'Vertraulich' (Confidential) toggle switch. A text input field for writing a comment is also present.

Validiert	Test Objects Bez.	Test Objects Schlüsselw.	Zeitpunkt ↓	Tester	Kategorie	Bewert.
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	09.10.2023 10:07	Matthew Garner	Transmission	3

2 Kommentare

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:12
Does this happen when shifting?

Matthew Garner - 09.10.2023 10:14
It happens sporadically.

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:15
Please contact the responsible mechanic and if possible continue to observe how the transmission reacts.

☐ Kommentar an Tester weiterleiten ☐ Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten ☐ Vertraulich

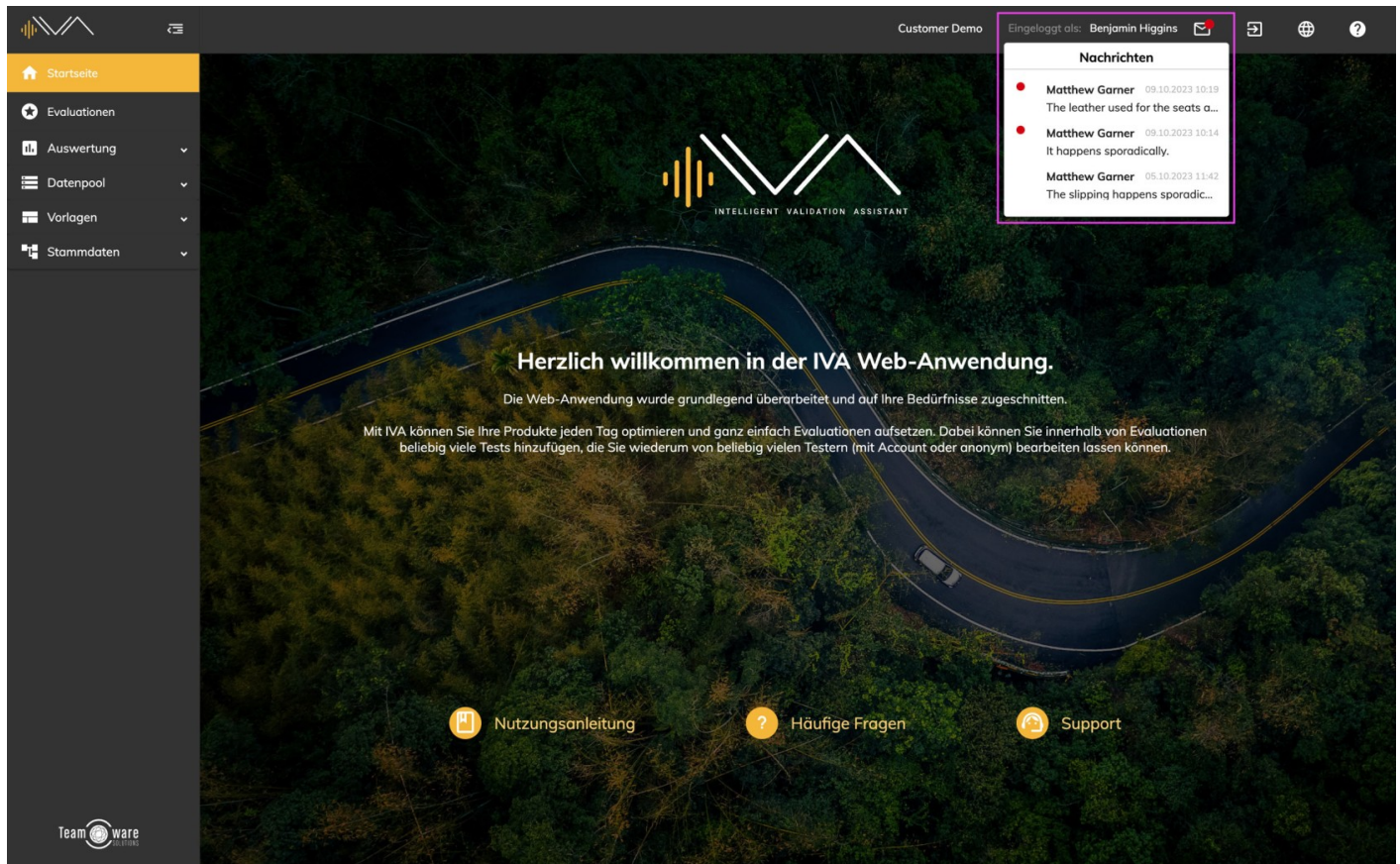
Schreiben Sie einen Kommentar zu diesem Feedback

Eigene Kommentare können gelöscht bzw. bearbeitet werden, solange sie noch nicht an die iOS App weitergeleitet wurden.

Bei **Fremden Kommentaren**:

- kann der Toggle Button "Vertraulich" durch den Planer und Analysten aktiviert/deaktiviert werden. Der Kommentar kann dann weitergeleitet werden.
- Kann der Textinhalt nicht bearbeitet und nicht gelöscht werden (durchgestrichenes Stift-Symbol im Textfeld).

Benachrichtigung im Menü



Antwort eines Testers (Checkbox ist entsprechend aktiviert)

In der Navigationsleiste neben Ihrem Benutzernamen befindet sich ein Briefumschlag-Icon. Das Symbol wird mit einem roten Punkt bestückt, wenn es eine Antwort vom Tester auf einen Ihrer Kommentare gibt.

Klicken Sie auf den Umschlag, um Ihre Benachrichtigung einzusehen. Klicken Sie anschließend auf die entsprechende Nachricht, um in der Feedback-Validierung direkt zur Antwort und Ihrem zugehörigen Kommentar weitergeleitet zu werden.