

# Kommunikation mit dem Tester

Als Planer haben Sie die Möglichkeit, mit dem Tester über Kommentare zu seinem Feedback zu kommunizieren. Nur Planer haben die Berechtigung die Kommunikation zu starten.

- Kommentar hinzufügen
- Benachrichtigung im Menü

# Kommentar hinzufügen

Um eine Kommunikation zu starten, navigieren Sie zuerst zu dem entsprechenden Menüpunkt. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf "Auswertung" -> "Nach Tests" und klicken unter der entsprechenden Evaluation auf die Kachel „Feedback“ von einem Test. So gelangen Sie zur ausführlichen Feedbackanalyse.

Klicken Sie hier auf den Button „Feedback validieren“ oben rechts, um zur Liste aller Feedbacks der ausgewählten Testobjekte zu kommen.

Um einen Kommentar hinzuzufügen, klicken Sie in der „Aktionen“-Spalte auf das 3-Punkte-Icon und anschließend auf „Kommentar hinzufügen“.

The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Auswertung' > 'Nach Tests' selected. The main area displays a list of feedback entries for '04-SUV\_FM\_1'. A context menu is open over the first entry, showing options: 'Details / bearbeiten', 'Duplizieren', 'Kommentar hinzufügen' (highlighted with a red box), 'Abschließen', and 'Löschen'. The table columns are: Validiert, Test Objects Bez., Test Objects Schlüsselw., Zeitpunkt, Tester, Kategorie, and Bewert. The first entry has a rating of 3 and is dated 09.10.2023 10:07. The second entry has a rating of 6 and is dated 07.09.2023 16:47. The third entry has a rating of 7 and is dated 07.09.2023 16:46.

Wählen Sie direkt über dem Textfeld aus den folgenden drei Möglichkeiten:

1. **Toggle Vertraulich** – signalisiert anderen Nutzern, dass der Kommentar nicht weitergeleitet werden soll
2. **Tester kann einmalig auf den Kommentar antworten.**
3. **Kommentar an den Tester weiterleiten** heißt an den Tester und gleichzeitig an die iOS App senden. Diese Möglichkeit kann man nur bei einem abgeschlossenen Feedback anwenden.

Klicken Sie auf die jeweilige Checkbox, um die gewünschte Funktion für Ihrem Kommentar zu aktivieren. Benutzen Sie dann das Eingabefeld unter den Checkboxes, um Ihren Kommentar festzuhalten und speichern Sie diesen anschließend.

The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) section of the Teamware software. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Evaluations, Auswertung (selected), Nach Tests (highlighted), Nach Test Objects, Excel-Reportvorlagen, Datenpool, Vorlagen, Stammdaten, and Buchungskalender. The main area displays a feedback entry for '04-SUV\_FM\_1' with a rating of 3. The entry includes a comment from Benjamin Higgins asking 'Does this happen when shifting?' and a response from Matthew Garner stating 'It happens sporadically.' Below the comments, there are checkboxes for 'Kommentar an Tester weiterleiten' and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten', and a 'Vertraulich' (Confidential) toggle button. The interface also shows a search bar, a filter icon, and a 'Matrix' toggle.

**Auswertung** Aktualisieren Neue Excel-Reportvorlage Report erstellen Analyse

Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback

Liste durchsuchen

< 1 / 1 > Matrix + Feedback anlegen Settings

Betroffene Test Objects: 1 von 1 5 von 5, davon 0 validiert, 5 abgeschlossen

Validiert	Test Objects Bez.	Test Objects Schlüsselw.	Zeitpunkt ↓	Tester	Kategorie	Bewert.
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	09.10.2023 10:07	Matthew Garner	Transmission	3

Transmission slips out of gears.

2 Kommentare

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:12 ✓ Weitergeleitet am 09.10.2023 10:12  
Does this happen when shifting?

Matthew Garner - 09.10.2023 10:14  
It happens sporadically.

Benjamin Higgins - 09.10.2023 10:15 ✓ Weitergeleitet am 09.10.2023 10:15  
Please contact the responsible mechanic and if possible continue to observe how the transmission reacts.

☐ Kommentar an Tester weiterleiten ☐ Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten Vertraulich

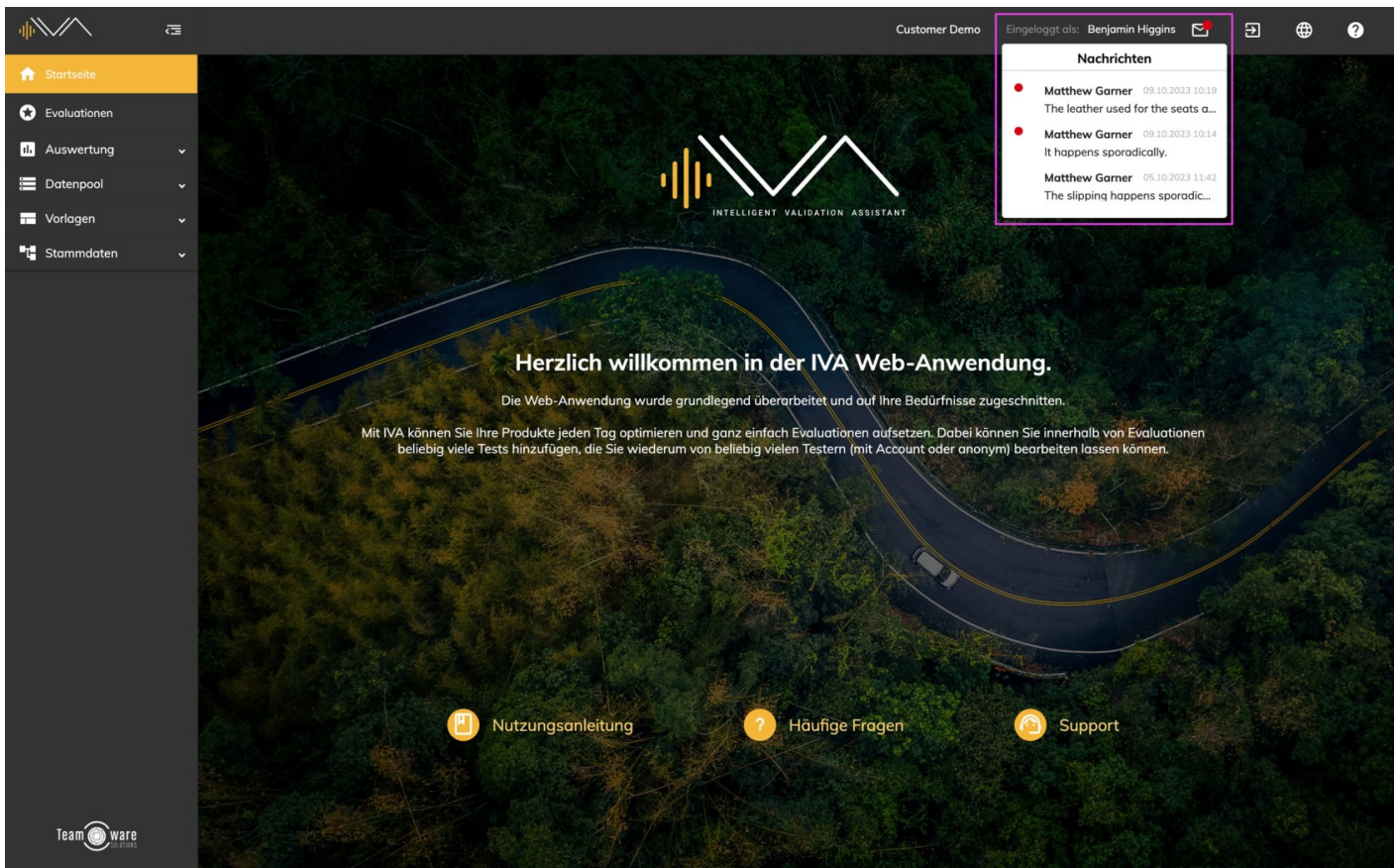
Schreiben Sie einen Kommentar zu diesem Feedback

**Eigene Kommentare** können gelöscht bzw. bearbeitet werden, solange sie noch nicht an die iOS App weitergeleitet wurden.

Bei **Fremden Kommentaren**:

- kann der Toggle Button "Vertraulich" durch den Planer und Analysten aktiviert/deaktiviert werden. Der Kommentar kann dann weitergeleitet werden.
- Kann der Textinhalt nicht bearbeitet und nicht gelöscht werden (durchgestrichenes Stift-Symbol im Textfeld).

# Benachrichtigung im Menü



## Antwort eines Testers (Checkbox ist entsprechend aktiviert)

In der Navigationsleiste neben Ihrem Benutzernamen befindet sich ein Briefumschlag-Icon. Das Symbol wird mit einem roten Punkt bestückt, wenn es eine Antwort vom Tester auf einen Ihrer Kommentare gibt.

Klicken Sie auf den Umschlag, um Ihre Benachrichtigung einzusehen. Klicken Sie anschließend auf die entsprechende Nachricht, um in der Feedback-Validierung direkt zur Antwort und Ihrem zugehörigen Kommentar weitergeleitet zu werden.