

Kommunikation mit dem Tester

Als Planer haben Sie die Möglichkeit, mit dem Tester über Kommentare zu seinem Feedback zu kommunizieren. Nur Planer haben die Berechtigung die Kommunikation zu starten.

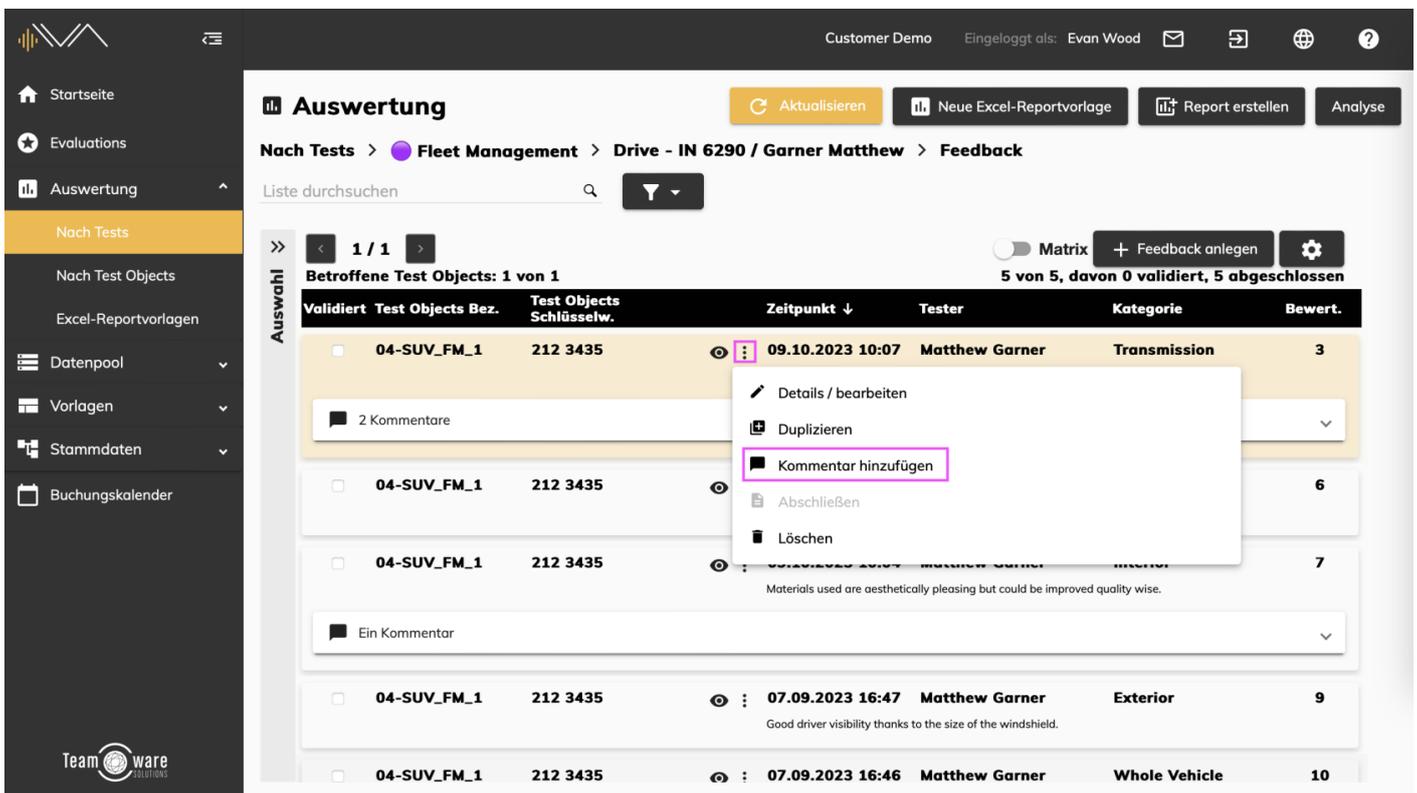
- Kommentar hinzufügen
- Benachrichtigung im Menü

Kommentar hinzufügen

Um eine Kommunikation zu starten, navigieren Sie zuerst zu dem entsprechenden Menüpunkt. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf "Auswertung" -> "Nach Tests" und klicken unter der entsprechenden Evaluation auf die Kachel „Feedback“ von einem Test. So gelangen Sie zur ausführlichen Feedbackanalyse.

Klicken Sie hier auf den Button „Feedback validieren“ oben rechts, um zur Liste aller Feedbacks der ausgewählten Testobjekte zu kommen.

Um einen Kommentar hinzuzufügen, klicken Sie in der „Aktionen“-Spalte auf das 3-Punkte-Icon und anschließend auf „Kommentar hinzufügen“.



The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) section of a software interface. The breadcrumb navigation is 'Nach Tests > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback'. The main content area displays a table of feedback items. The first item is highlighted, and a context menu is open over it, showing options: 'Details / bearbeiten', 'Duplizieren', 'Kommentar hinzufügen' (highlighted), 'Abschließen', and 'Löschen'. The table has columns: 'Validiert', 'Test Objects Bez.', 'Test Objects Schlüsselw.', 'Zeitpunkt', 'Tester', 'Kategorie', and 'Bewert.'. The first row shows a feedback item with a score of 3, dated 09.10.2023 10:07, by Matthew Garner, in the 'Transmission' category. The second row shows a feedback item with a score of 6, dated 07.09.2023 16:47, by Matthew Garner, in the 'Exterior' category. The third row shows a feedback item with a score of 7, dated 07.09.2023 16:46, by Matthew Garner, in the 'Whole Vehicle' category. The table also shows a search bar and a filter icon at the top.

Validiert	Test Objects Bez.	Test Objects Schlüsselw.	Zeitpunkt	Tester	Kategorie	Bewert.
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	09.10.2023 10:07	Matthew Garner	Transmission	3
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:47	Matthew Garner	Exterior	6
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:46	Matthew Garner	Whole Vehicle	7
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:47	Matthew Garner	Exterior	9
<input type="checkbox"/>	04-SUV_FM_1	212 3435	07.09.2023 16:46	Matthew Garner	Whole Vehicle	10

Wählen Sie direkt über dem Textfeld aus den folgenden drei Möglichkeiten:

1. **Toggle Vertraulich** – signalisiert anderen Nutzern, dass der Kommentar nicht weitergeleitet werden soll
2. **Tester kann einmalig auf den Kommentar antworten.**
3. **Kommentar an den Tester weiterleiten** heißt an den Tester und gleichzeitig an die iOS App senden. Diese Möglichkeit kann man nur bei einem abgeschlossenen Feedback anwenden.

Klicken Sie auf die jeweilige Checkbox, um die gewünschte Funktion für Ihrem Kommentar zu aktivieren. Benutzen Sie dann das Eingabefeld unter den Checkboxes, um Ihren Kommentar festzuhalten und speichern Sie diesen anschließend.

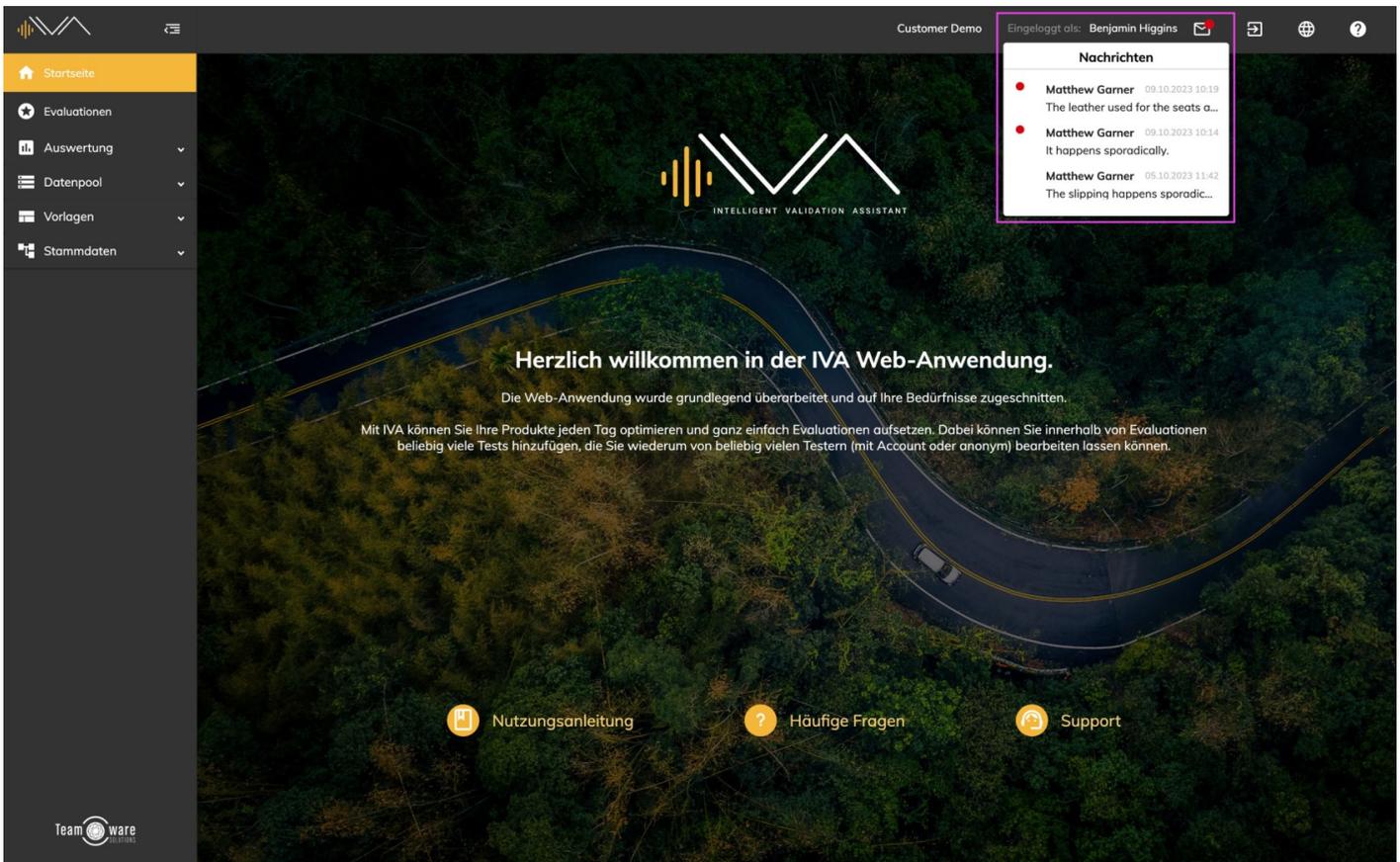
The screenshot shows the 'Auswertung' (Evaluation) section of a software application. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'Startseite', 'Evaluations', 'Auswertung', and 'Nach Tests'. The main content area displays a table of test results for '04-SUV_FM_1' with a score of 3. Below the table, there are two comments from Benjamin Higgins. The first comment asks 'Does this happen when shifting?' and the second asks 'Please contact the responsible mechanic...'. A purple box highlights the bottom section of the comment, which contains checkboxes for 'Kommentar an Tester weiterleiten' and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten', along with a 'Vertraulich' toggle switch and a text input field for a response.

Eigene Kommentare können gelöscht bzw. bearbeitet werden, solange sie noch nicht an die iOS App weitergeleitet wurden.

Bei **Fremden Kommentaren**:

- kann der Toggle Button "Vertraulich" durch den Planer und Analysten aktiviert/deaktiviert werden. Der Kommentar kann dann weitergeleitet werden.
- Kann der Textinhalt nicht bearbeitet und nicht gelöscht werden (durchgestrichenes Stift-Symbol im Textfeld).

Benachrichtigung im Menü



Antwort eines Testers (Checkbox ist entsprechend aktiviert)

In der Navigationsleiste neben Ihrem Benutzernamen befindet sich ein Briefumschlag-Icon. Das Symbol wird mit einem roten Punkt bestückt, wenn es eine Antwort vom Tester auf einen Ihrer Kommentare gibt.

Klicken Sie auf den Umschlag, um Ihre Benachrichtigung einzusehen. Klicken Sie anschließend auf die entsprechende Nachricht, um in der Feedback-Validierung direkt zur Antwort und Ihrem zugehörigen Kommentar weitergeleitet zu werden.