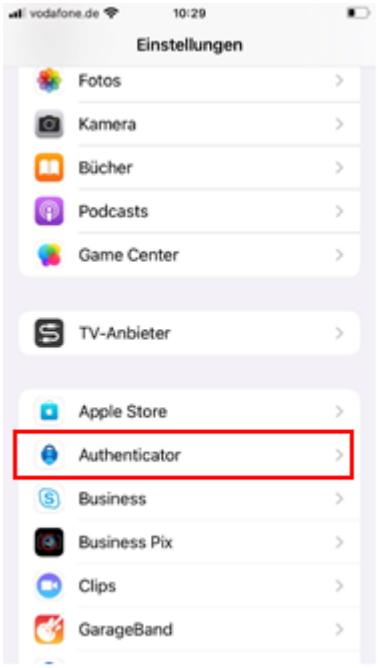
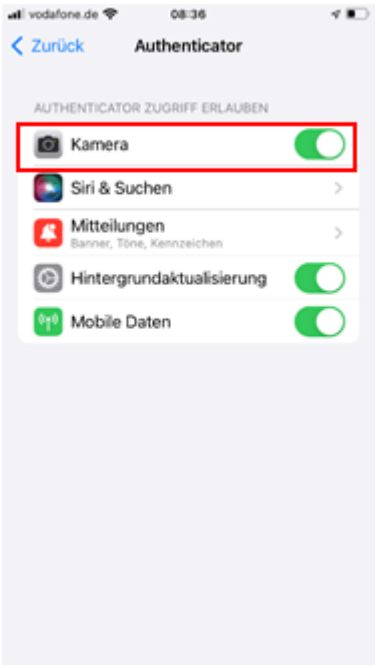
Herausforderungen beim QR-Code scannen

Sie konnen den QR-Code nicht scannen?

- Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie Ihre Authenticator App aus
- Aktivieren Sie den Zugriff auf die Kamera
- Wiederholen Sie die Schritte zur erstmaligen Nutzung der Authenticator App





Sie können den QR-Code weiterhin nicht scannen?

- Klicken Sie in der IVA Anwendung auf "Sie können den QR-Code nicht scannen?"
- Anschließend werden Sie zu einer Seite mit einem Einrichtungsschlüssel navigiert
- Geben Sie diesem Einrichtungsschlüssel und Ihren Benutzernamen aus IVA in die Microsoft Authenticator App ein.
- Anschließend gelangen Sie zu einer Übersichtsseite, die Ihnen das benötigte One-Time Passwort für Ihren IVA Account anzeigt
- Geben Sie das generierte One-Time Passwort in das Dialogfeld in der IVA Anwendung ein. Optional können Sie einen Device Namen festlegen

---

Revision #2
Created 7 March 2022 14:32:39
Updated 7 March 2022 15:18:32