QuickStart: 2-Faktor Authentifizierung (OTP)

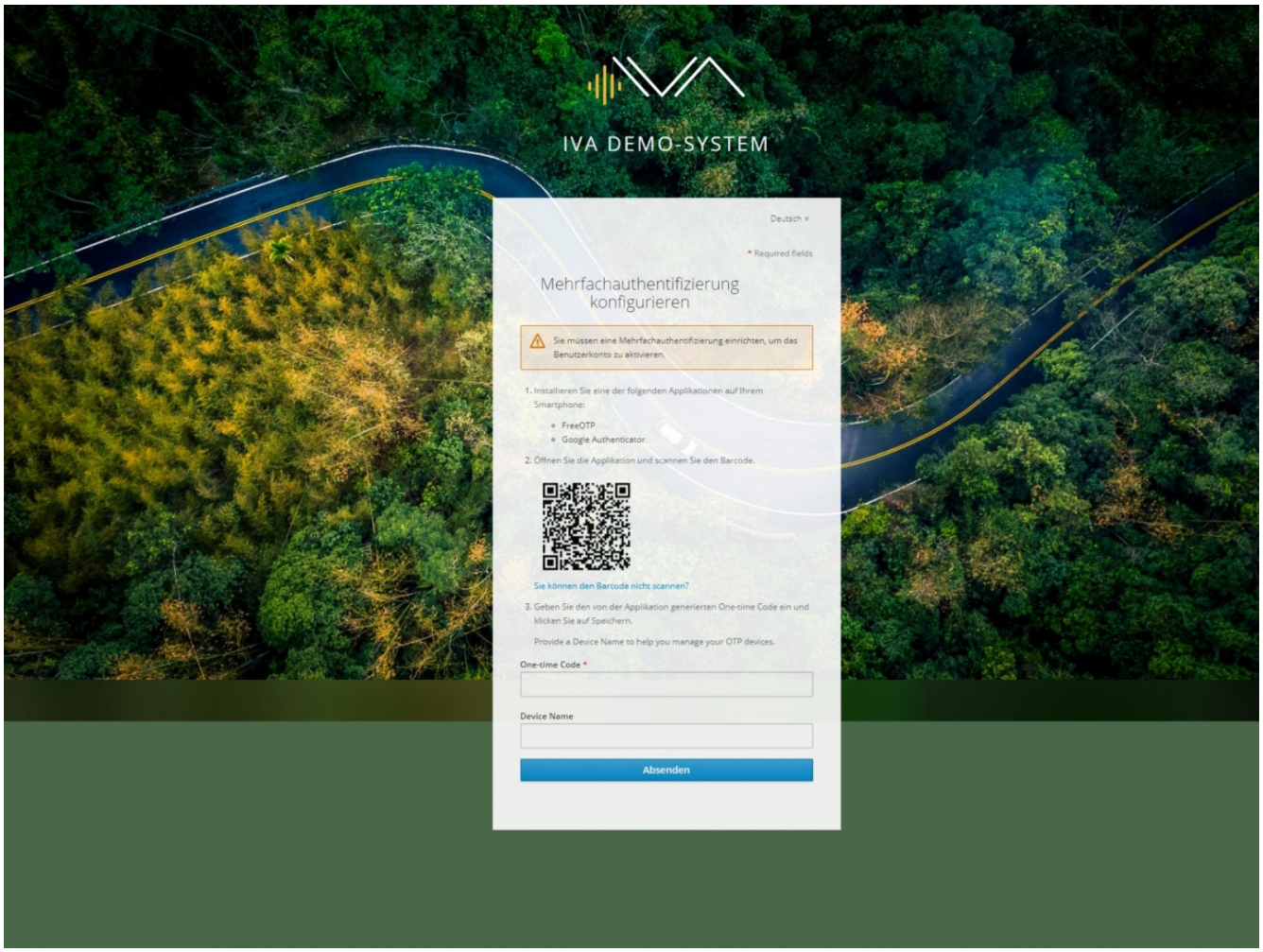
- OTP in der Web-Anwendung und der App
- Allgemeines zur Authentifizierung mit einem OTP
- Passwortvergabe und Aktivierung OTP
- 2-Faktor-Authentifizierung konfigurieren
    - Konfiguration mit dem Microsoft Authenticator
    - Konfiguration mit dem Google Authenticator
    - Herausforderungen beim QR-Code scannen
- Anmeldung mit dem OTP

OTP in der Web-Anwendung und der App

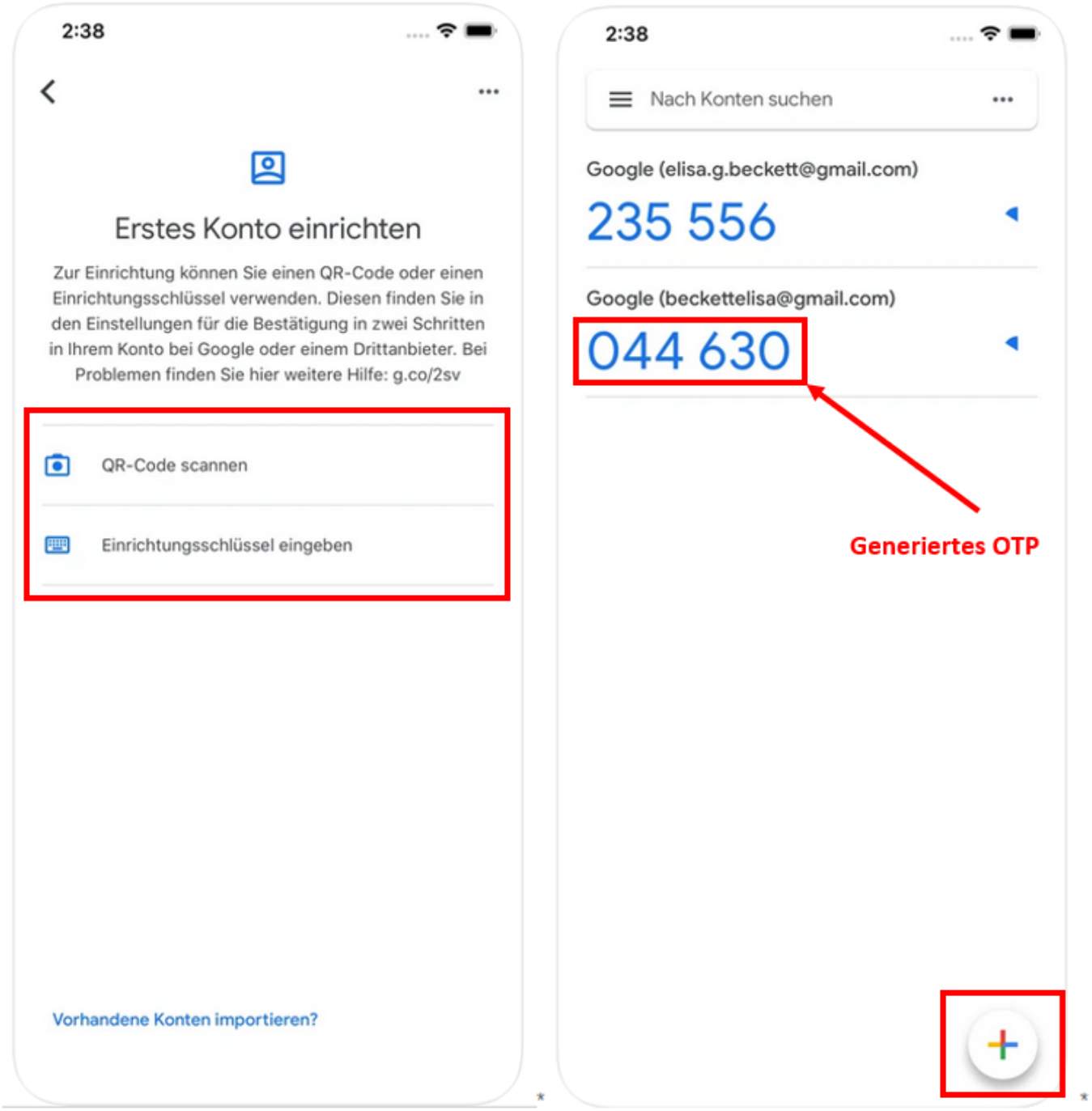
Es gibt die Möglichkeit, sich für zusätzliche Sicherheit mit einem One-Time Passwort (OTP) zu authentifizieren. Hierbei wird in einer separaten App ein Code erzeugt, der nur für eine kurze Zeit gültig ist. Neben Ihrem Passwort für IVA benötigen Sie zusätzlich auch immer den von der Applikation generierten Code.

Erstmalige Nutzung des One-Time Passworts (OTP)

1. Öffnen Sie die IVA App oder die IVA Webanwendung.
2. Wenn Sie sich das erste Mal in IVA App anmelden, scannen Sie den QR Code für Ihren Test.
3. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".
4. Sie müssen nun die Mehrfachauthentifizierung einrichten und erhalten einen QR Code



5. Die App Google Authenticator im AppleStore downloaden und öffnen



Erstmalige Benutzung der Google Authenticator App:

1. Führen Sie alle Schritte der Einführung durch und klicken Sie auf „Jetzt starten“
2. Klicken Sie auf den „QR-Code scannen“-Button
3. Wechseln Sie zur IVA App
4. Scannen Sie mit der OTP App (Google Authenticator) den QR-Code aus der IVA App
5. ***Sie können den QR-Code nicht scannen?***
    - Klicken Sie in der IVA Anwendung auf „Sie können den QR-Code nicht scannen?“
    - Anschließend werden Sie zu einer Seite mit einem Einrichtungsschlüssel navigiert

- Geben Sie diesen Einrichtungsschlüssel und Ihren Benutzernamen aus IVA in die Google Authenticator App ein.

6. Anschließend gelangen Sie zu einer Übersichtseite, die Ihnen das benötigte One-Time Passwort für Ihren IVA Account anzeigt.
7. Geben Sie das generierte One-Time Passwort in das Dialogfeld in der IVA Anwendung ein. Optional können Sie einen Device Namen festlegen. Daraufhin gelangen Sie zur IVA Startseite.

Neues Konto in OTP App anlegen

1. Wollen Sie das IVA Konto neu hinzufügen, tippen Sie bitte auf das "+"-Symbol unten rechts und dann auf "QR-Code scannen".
2. Scannen Sie anschließend den in der IVA Anwendung gezeigten QR Code.
3. ***Sie können den QR-Code nicht scannen?***
   - Klicken Sie in der IVA Anwendung auf "Sie können den Barcode nicht scannen?"
   - Anschließend werden Sie zu einer Seite mit einem Einrichtungsschlüssel navigiert
   - Gehen Sie bei Google Authenticator auf das "+"-Symbol und tippen auf "Einrichtungsschlüssel eingeben".
   - Geben Sie diesen Einrichtungsschlüssel und Ihren Benutzernamen aus IVA in die Google Authenticator App ein und tippen auf "Hinzufügen".
4. Anschließend gelangen Sie zu einer Übersichtseite, die Ihnen das benötigte One-Time Passwort für Ihren IVA Account anzeigt.
5. Geben Sie diesen One-Time Passwort in das Dialogfeld in der IVA Anwendung ein.
6. Optional könne Sie einen Device Name festlegen. Daraufhin gelangen Sie zur Startseite.

Wiederholte Nutzung des One-Time Passworts (OTP)

1. Falls Sie das OTP bei IVA bereits mindestens ein Mal genutzt haben, öffnen Sie bitte Google Authenticator.
2. Geben Sie anschließend Ihre Nutzerdaten in der IVA Anwendung ein
3. Tippen Sie auf "Anmelden" und geben Sie nun das von Google Authenticator generierte OTP in den Dialog der IVA Anwendung ein
4. Danach tippen Sie erneut auf den "Anmelden"-Button. Daraufhin gelangen Sie zur IVA Startseite.

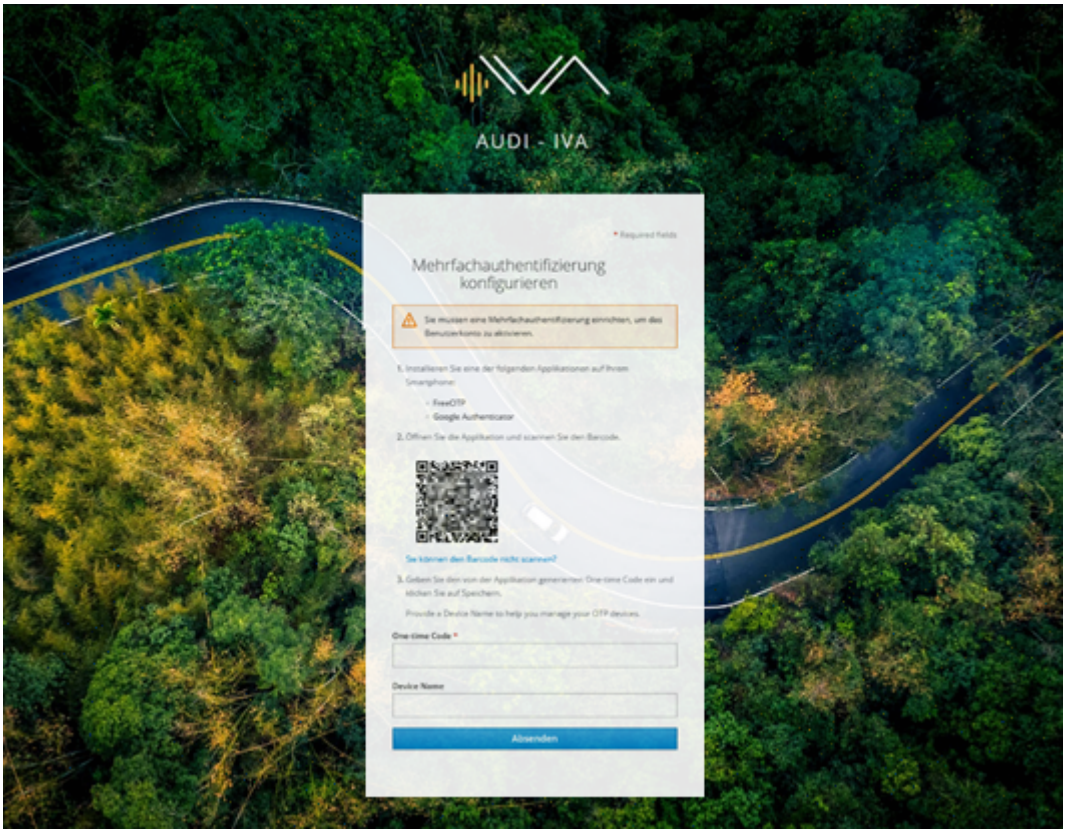
*Bildquelle

Allgemeines zur Authentifizierung mit einem OTP

Es gibt die Möglichkeit, sich für zusätzliche Sicherheit mit einem One-Time Passwort (OTP) zu authentifizieren. Hierbei wird in einer separaten App ein Code erzeugt, der nur für eine kurze Zeit gültig ist. Neben Ihrem Passwort für IVA benötigen Sie zusätzlich auch immer den von der Applikation generierten Code.

Passwortvergabe und Aktivierung OTP

Wenn Sie das erste Mal für die Nutzung von IVA freigeschaltet wurden, erhalten Sie eine Email mit dem Betreff "E-Mail von IVA - Aktion nötig". Sie benötigen für diesen Vorgang Ihren PC und Ihr iPhone. In dieser Email ist ein Link zum "Passwort aktualisieren". **Bitte klicken Sie auf den Link in der Email auf Ihrem PC!** Ein Klick führt zur folgenden Seite, auf der zunächst die "Mehrfachauthentifizierung" konfiguriert werden muss. Lesen Sie hier nach, wie man die 2-Faktor-Authentifizierung konfiguriert.



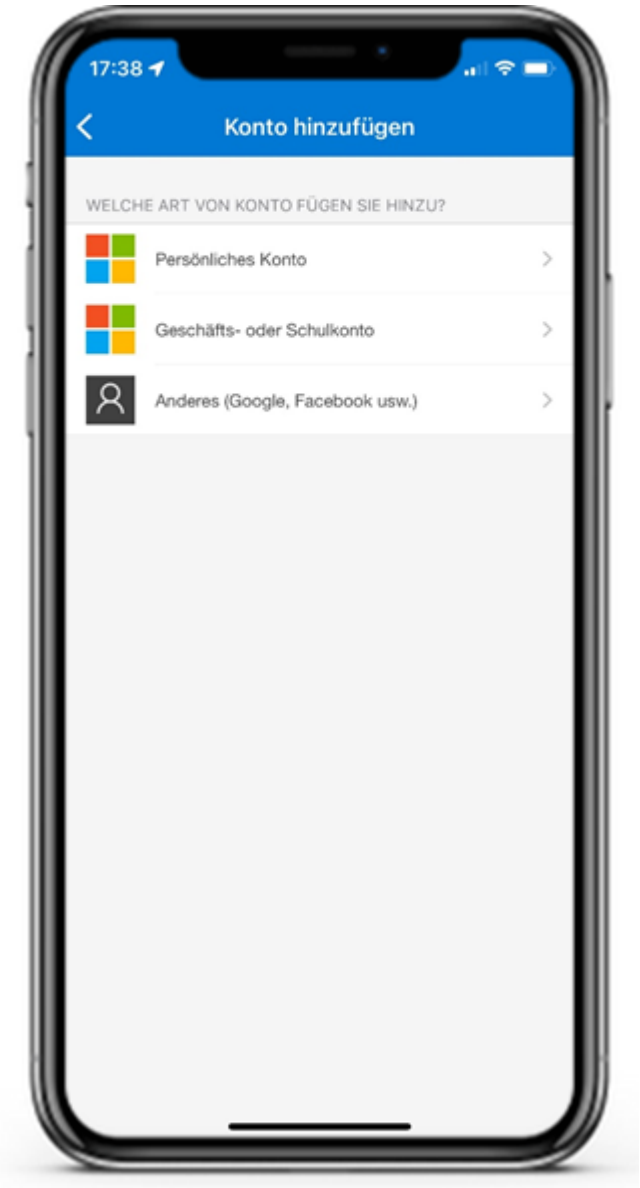
2-Faktor-Authentifizierung konfigurieren

Konfiguration mit dem Microsoft Authenticator

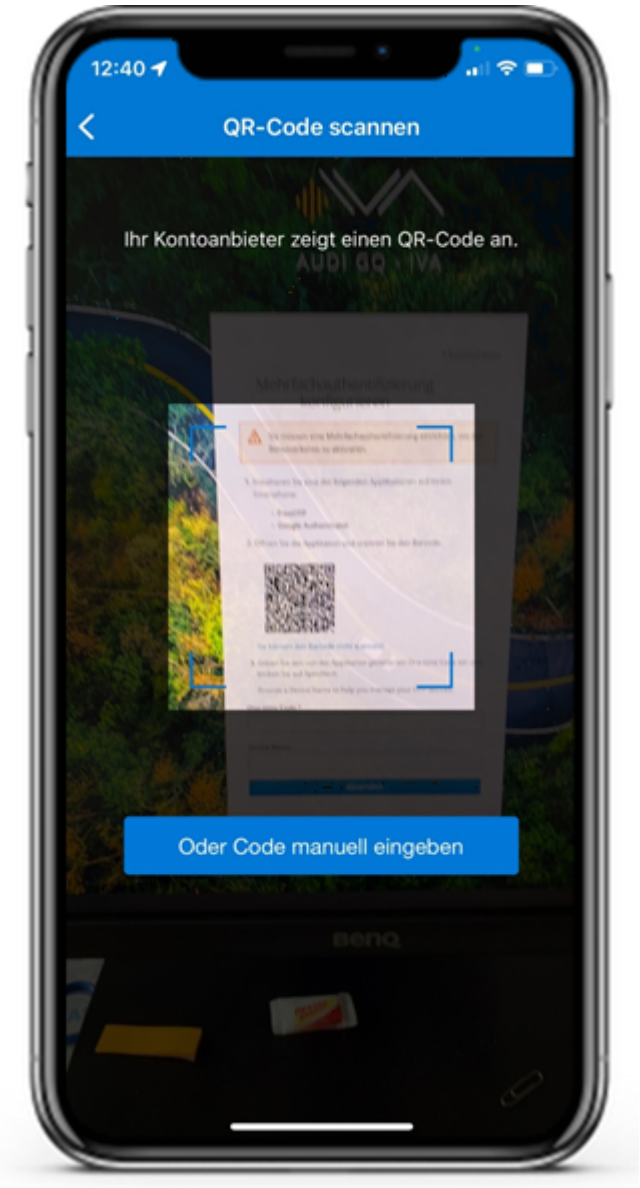
1. Tippen Sie auf des "+"-Symbol.



2. Wählen Sie "Anderes...".

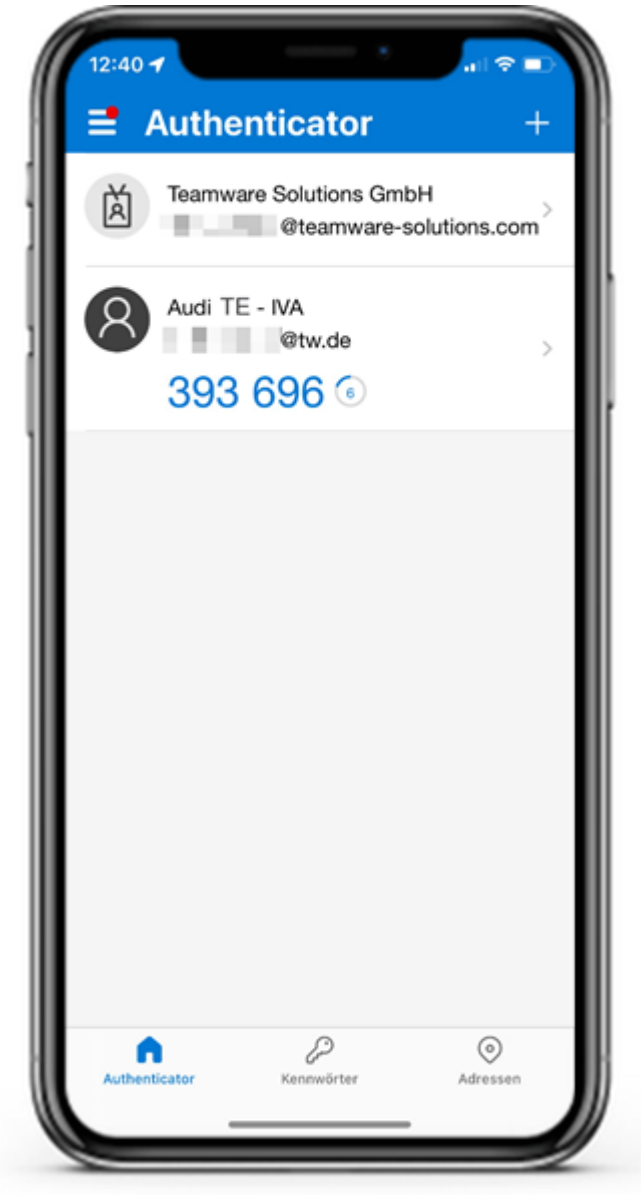


3. Scannen Sie den QR-Code der Ihnen auf Ihrem PC angezeigt wird.



4. IVA wurde hinzugefügt.

5. Übertragen Sie den angezeigten 6-stelligen Code in das Feld "One-time Code" innerhalb der angezeigten Zeit.



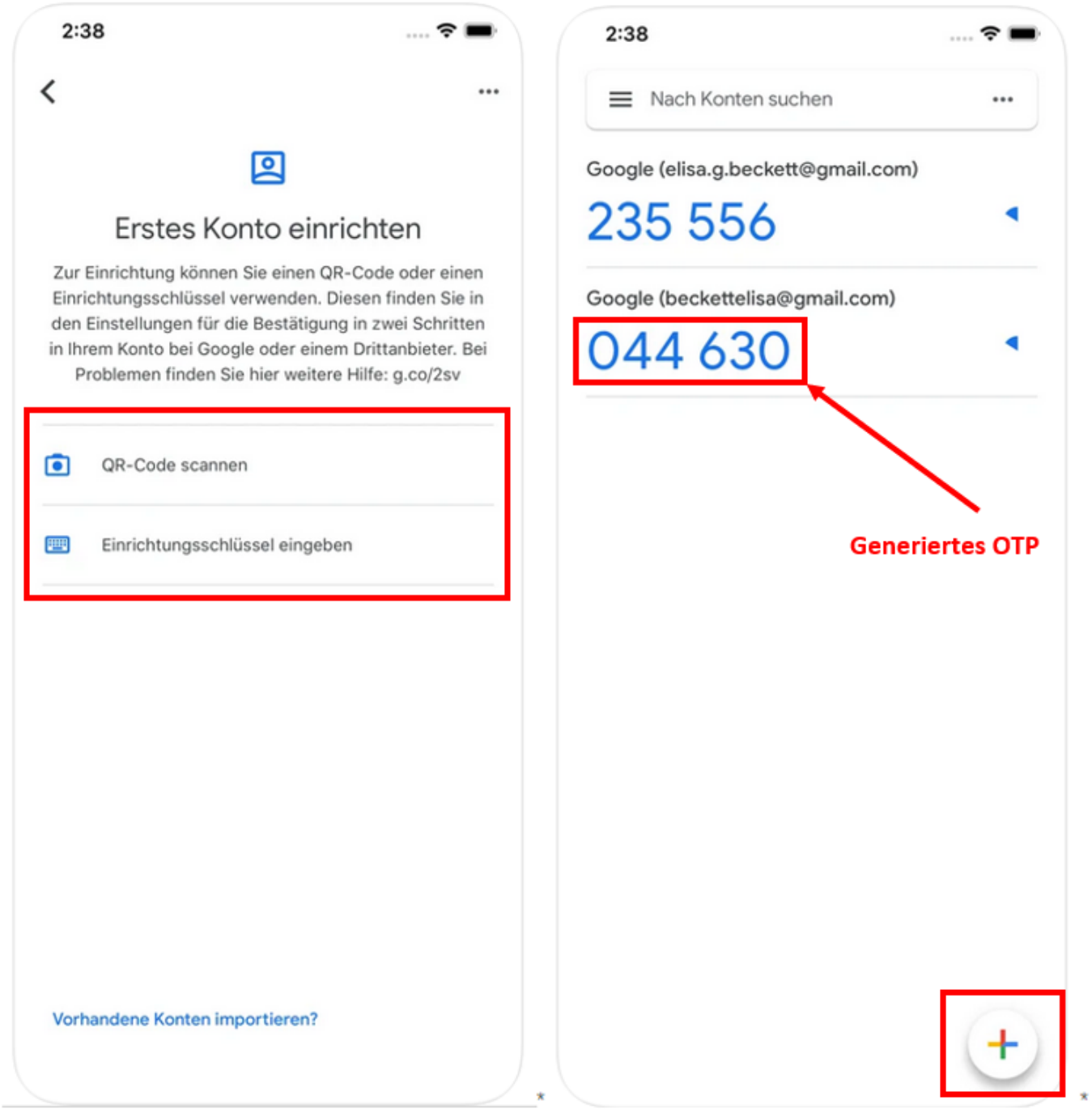
6. Tragen Sie einen für Sie sprechenden Namen im Feld "Device Name" ein (z.B. iPhone11)



7. Und vergeben Sie sich im nächsten Schritt ein mindestens 8-Stelliges Passwort für IVA.



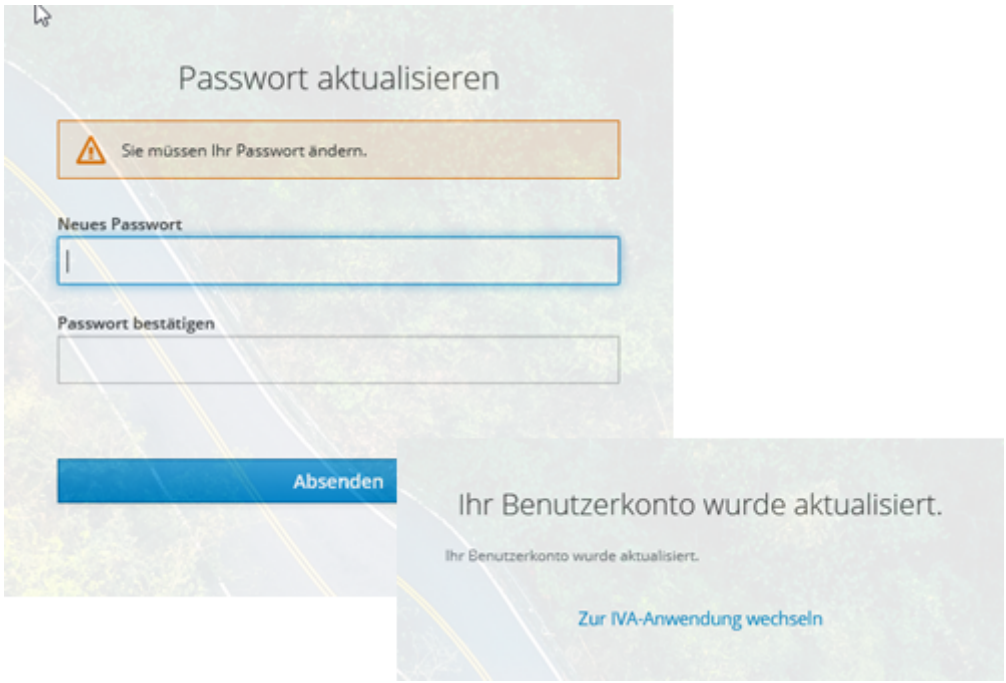
Konfiguration mit dem Google Authenticator



1. Tippen Sie auf das "+"-Symbol. Falls Sie Ihr erstes Konto in der App einrichten, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
2. Wählen Sie "QR-Code scannen".
3. Scannen Sie den QR-Code, der Ihnen auf Ihrem PC angezeigt wird.
4. IVA wurde hinzugefügt.
5. Übertragen Sie den angezeigten 6-stelligen Code in das Feld "One-time Code" innerhalb der angezeigten Zeit.
6. Tragen Sie einen für Sie sprechenden Namen im Feld "Device Name" ein (z.B. iPhone11).



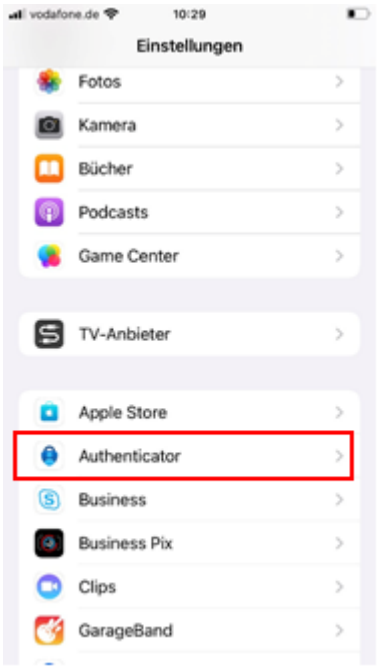
7. Vergeben Sie im nächsten Schritt ein mindestens 8-stelliges Passwort für IVA.

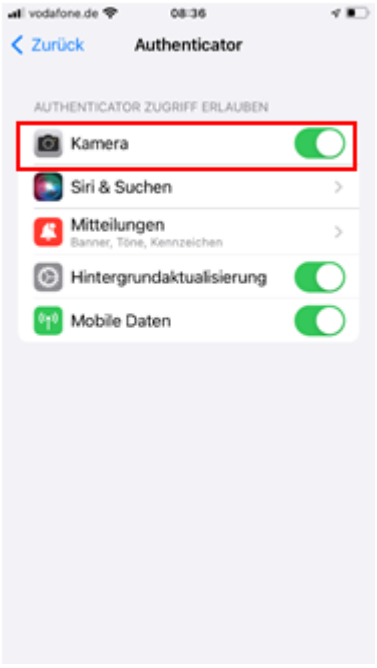

Passwort aktualisieren
Sie müssen Ihr Passwort ändern.
Neues Passwort
Passwort bestätigen
Absenden
Ihr Benutzerkonto wurde aktualisiert.
Ihr Benutzerkonto wurde aktualisiert.
Zur IVA-Anwendung wechseln

Herausforderungen beim QR-Code scannen

Sie konnen den QR-Code nicht scannen?

- Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie Ihre Authenticator App aus
- Aktivieren Sie den Zugriff auf die Kamera
- Wiederholen Sie die Schritte zur erstmaligen Nutzung der Authenticator App





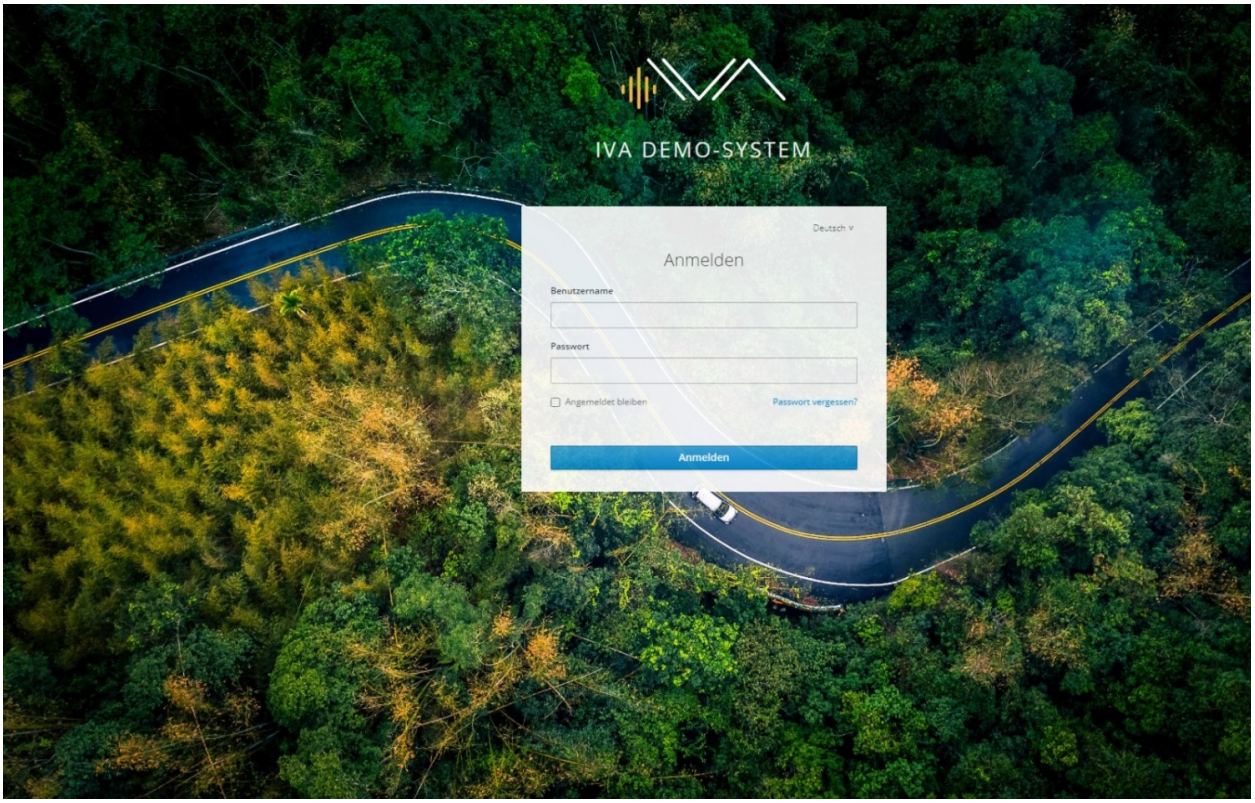
Sie können den QR-Code weiterhin nicht scannen?

- Klicken Sie in der IVA Anwendung auf "Sie können den QR-Code nicht scannen?"
- Anschließend werden Sie zu einer Seite mit einem Einrichtungsschlüssel navigiert
- Geben Sie diesem Einrichtungsschlüssel und Ihren Benutzernamen aus IVA in die Microsoft Authenticator App ein.
- Anschließend gelangen Sie zu einer Übersichtsseite, die Ihnen das benötigte One-Time Passwort für Ihren IVA Account anzeigt
- Geben Sie das generierte One-Time Passwort in das Dialogfeld in der IVA Anwendung ein. Optional können Sie einen Device Namen festlegen

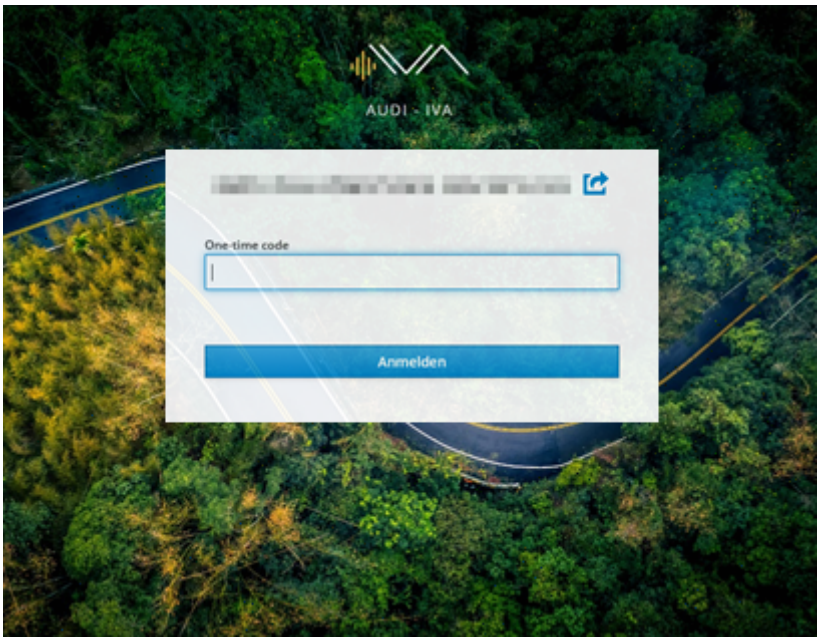
Anmeldung mit dem OTP

1. Falls Sie das OTP bei IVA bereits mindestens ein Mal genutzt haben, öffnen Sie Ihre bevorzugte Authenticator App.

2.Geben Sie anschließend Ihre Nutzerdaten in der IVA Anwendung ein.



3. Tippen Sie auf "Anmelden" und geben Sie nun das von der Authenticator App generierte OTP in den Dialog der IVA Anwendung ein.



4. Danach tippen Sie erneut auf den "Anmelden"-Button. Daraufhin gelangen Sie zur IVA Startseite.