

2.0 Kommunikation mit dem Tester (Teil 2)

The screenshot displays the 'Feedback-Validierung' (Feedback Validation) screen in the Teamware Evaluations system. The breadcrumb trail indicates the path: Evaluations > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback-Validierung. The user is logged in as Benjamin Higgins. The interface shows a list of feedback entries for the selected test object. The first entry, dated 09.10.2023 10:07, is from Matthew Garner and describes a transmission issue. The comment section shows two comments: one from Benjamin Higgins asking 'Does this happen when shifting?' and a response from Matthew Garner stating 'It happens sporadically.' Below the comments, there are two checkboxes: 'Kommentar an Tester weiterleiten' (Forward comment to tester) and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten' (Tester can respond once to your comment). A red box highlights the 'Kommentar an Tester weiterleiten' checkbox, and a yellow box highlights the 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten' checkbox. A red box highlights the 'Vertraulich' (Confidential) toggle, which is currently turned on. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Evaluations', 'Auswertung', and 'Nach Tests'.

Um Feedback-Kommentare zu schützen (vertraulich behandeln) oder eine kurze Kommunikation mit dem Tester fortzusetzen gibt es mehrere Möglichkeiten. Die Kommentar-Funktion kann man nur dann nutzen, wenn das Feedback abgeschlossen ist. Die Kommunikation findet zwischen der IVA Planer (Webanwendung) und in der App statt.

Ausführliche Beschreibung befindet sich hier: [LINK zum Handbuch](#)

Revision #9

Created 18 January 2023 15:22:46 by vmu

Updated 8 December 2023 08:24:17 by vmu