

2.0 Kommunikation mit dem Tester (Teil 2)

The screenshot displays the 'Feedback-Validierung' (Feedback Validation) screen in the Teamware Evaluations application. The interface is in German and shows a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Evaluations', 'Auswertung', and 'Nach Tests'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Evaluations > Fleet Management > Drive - IN 6290 / Garner Matthew > Feedback-Validierung'. Below this, there are buttons for 'Aktualisieren', 'Neue Excel-Reportvorlage', 'Report erstellen', and 'Einfache Auswertung'. The main text area contains instructions on how to validate feedback and a section for 'Feedback für Drive - IN 6290 / Garner Matthew'. It shows a list of test objects with columns for 'Zeitpunkt', 'Tester', 'Kategorie', and 'Bewert.'. The first entry is for '09.10.2023 10:07' by 'Matthew Garner' in the 'Transmission' category, with a rating of '3'. Below this, there is a detailed view of the feedback comment: 'Transmission slips out of gears.' and a section for '2 Kommentare'. The first comment is from Benjamin Higgins, dated 09.10.2023 10:12, asking 'Does this happen when shifting?'. The second comment is from Matthew Garner, dated 09.10.2023 10:14, stating 'It happens sporadically.' Below the comments, there are checkboxes for 'Kommentar an Tester weiterleiten' and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten', and a 'Vertraulich' (Confidential) toggle switch. A pink box highlights the 'Kommentar an Tester weiterleiten' and 'Tester kann einmalig auf Ihren Kommentar antworten' options. A yellow box highlights the 'LINK zum Handbuch' text in the following paragraph.

Um Feedback-Kommentare zu schützen (vertraulich behandeln) oder eine kurze Kommunikation mit dem Tester fortzusetzen gibt es mehrere Möglichkeiten. Die Kommentar-Funktion kann man nur dann nutzen, wenn das Feedback abgeschlossen ist. Die Kommunikation findet zwischen der IVA Planer (Webanwendung) und in der App statt.

Ausführliche Beschreibung befindet sich hier: [LINK zum Handbuch](#)

Revision #9

Created 18 January 2023 15:22:46 by vmu

Updated 8 December 2023 08:24:17 by vmu