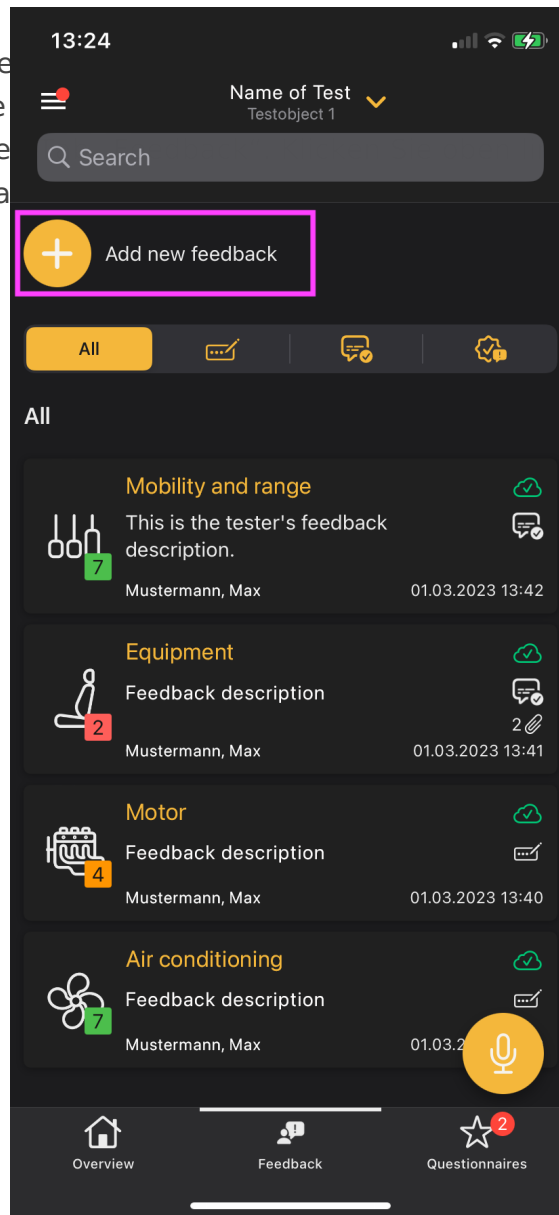
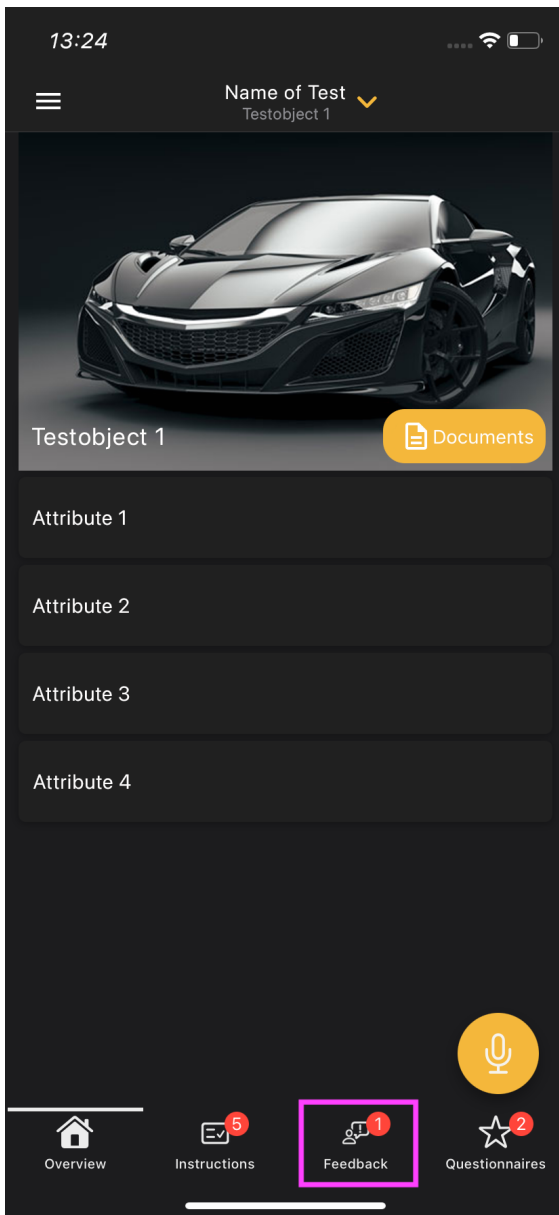


10. Feedback

- 10.1. Feedback erstellen
- 10.2. Status von Feedbacks
- 10.3. Feedbacks bearbeiten und löschen

10.1. Feedback erstellen



Folgende Informationen können Sie bei der Erstellung oder Bearbeitung eines Feedbacks hinzufügen:

- **Alternativer Beurteiler**
- **Beschreibung zum Feedback**

- **Foto-, Video- und Tonaufnahmen**, wie z.B. Foto-, Video- und Tonaufnahmen, die in der App aufgenommen worden sind oder sich der Mediathek befinden (jpg, png, mp4 und mp3)

Maximal Größe der Videos beträgt 24MB, größere Dateien werden komprimiert

02:08

Cancel

Add feedback

Save

ALTERNATIVE EVALUATOR:

Choose alternative evaluator

+

DESCRIBE FEEDBACK:

Description...

Select time:

+

RATE FEEDBACK:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

CATEGORIZE FEEDBACK:

What category is your feedback?*

Search for category

Performance

Overall

Mobility and range

Air conditioning

Engine

Equipment

GPS POSITION:

UNITED KINGDOM

NETHERLANDS

GERMANY

POLAND

CZECHIA

SLOVAKIA

AUSTRIA

Legal

London

Paris

Munich

Hamburg

Berlin

Apple Maps

13:24

Cancel

Add feedback

Save

Tester können die von ihnen hochgeladenen Bilder mit Hilfe der eingebauten Bildbearbeitungsfunktionen zuschneiden, drehen und auf diesen zeichnen.

Zu beachten: Bilder können nur bearbeitet werden, solange das Feedback, in dem Sie sich befinden, noch nicht gespeichert worden ist. Bilder lassen sich nach dem Speichern eines Feedbacks also nicht mehr bearbeiten.



Die Zusatzfelder (Zusatzattribute) wurden separat im Control Center konfiguriert und so können Tester zusätzliche Information zum Feedback ergänzen. Es gibt sieben folgende Zusatzfeld (Attribut) Typen:

- **Text**
- **Zahl**
- **Aktiv / Inaktiv** mit Toggle Button
- **Datum**
- **Kalenderwoche**
- **Auswahlliste** mit Radiobuttons, eine Auswahl möglich
- **Werteliste** mit Checkboxes, mehrere Auswahlmöglichkeiten

Diese Felder können vom Planer als Pflichtfeld gekennzeichnet werden. Das bedeutet, dass sie beantwortet werden müssen. Sonst ist das Speichern des Feedbacks nicht möglich.

Anschließend können Sie das Feedback sichern oder abbrechen. Beim sichern können Sie sich zwischen dem „Abschließen und Senden“ oder „Als Entwurf speichern“ entscheiden.

10.2. Status von Feedbacks

Je nach Bearbeitungsstatus erhalten Feedbacks einen von drei Status:

- Entwurf
- Abgeschlossen
- Validiert

Über die Tabs unterhalb des „+“-Buttons können Sie nach Feedbacks mit einem bestimmten Status filtern. Die Tabs von links nach rechts sind:

- Alle
- Meine Entwürfe
- Meine abgeschlossenen Feedbacks
- Validierte Feedbacks

Der jeweilige Status wird durch das entsprechende Symbol am rechten Rand einer Feedback-Kachel dargestellt.

Die Anzahl der Anhänge eines Feedbacks sowie der Synchronisationsstatus werden ebenfalls am rechten Rand der Feedback-Kacheln angezeigt.

Der Status der Synchronisation erkennen Sie anhand folgender Icons:

- Rote Wolke: Synchronisierung fehlgeschlagen
- Grüne Wolke: Synchronisation war erfolgreich

Gibt es einen Fehler bei der Synchronisation so erscheint eine Fehlermeldung „Zum Aktualisieren nach unten ziehen“ als grauer Banner und mit einem grauen Wolken-Icon am oberen Displayrand.

13:24



Name of Test
Testobject 1

Q Search



Add new feedback

All



All



Mobility and range

This is the tester's feedback description.

Mustermann, Max

01.03.2023 13:42



Equipment

Feedback description

Mustermann, Max

01.03.2023 13:41



2



Motor

Feedback description

Mustermann, Max

01.03.2023 13:40



Air conditioning

Feedback description

Mustermann, Max

01.03.2023



Overview



Feedback



Questionnaires

10.3. Feedbacks bearbeiten und löschen

Feedbacks können dupliziert werden, indem Sie die entsprechende Feedback-Kachel nach links streichen und auf die erscheinende Schaltfläche „Duplizieren“ klicken.

Nur Feedbacks mit dem Status „Entwurf“ können bearbeitet oder gelöscht werden.

Sie können ein Feedback löschen, indem Sie entweder die entsprechende Feedback-Kachel nach links wischen und auf die erscheinende Schaltfläche „Löschen“ klicken oder indem Sie auf die Feedback-Kachel klicken und in der Ansicht „Entwurf bearbeiten“ auf den Button „Feedback löschen“ klicken.

