

Benutzer

Alles rund um die Benutzerverwaltung

- Wie lege ich einen neuen Benutzer an?
- Wie kann ich einen Benutzer bearbeiten?
- Wie lösche ich einen Benutzer?
- Wie sende ich die Passwort-Email erneut?
- Rollen und Rechte

Wie lege ich einen neuen Benutzer an?

The screenshot shows the 'Benutzer anlegen' (Create User) form. The form is a modal window with a dark header and a light body. It contains sections for 'Grunddaten' (Basic Data), 'Account und Rollen' (Account and Roles), and a table for assigning roles to different areas. The 'Grunddaten' section has fields for Name (highlighted with a red border), Vorname, E-Mail, and Firma/Abteilung. The 'Account und Rollen' section has a field for Benutzername and a checkbox for 'Administrator für alle Bereiche'. Below this is a section for 'Passwort-Email versenden' with a checkbox and explanatory text. The table has columns for 'Bereich' and four roles: 'Tester', 'Beobachter', 'Analyst', and 'Planer'. The background shows a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Evaluierungen', 'Auswertung', 'Datenpool', 'Vorlagen', 'Stammdaten', 'Administration', 'Bereiche', 'Einstellungen', 'Benutzer', and 'Hilfeeinträge'. The top right shows the user 'Max Muster' and a 'Pro Seite: 25' dropdown.

Um einen neuen Benutzer anlegen zu können, müssen Sie sich zuerst zum entsprechenden Navigationspunkt navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigation auf "Administration" und dann auf "Benutzer". Sie sehen nun eine Übersicht mit allen Benutzern. Klicken Sie nun auf den Button "+ Benutzer anlegen" rechts oben und es öffnet sich ein neues Pop-up Fenster. Hier können Sie folgende Daten eintragen:

- Name (Pflichtfeld)
- Vorname (Pflichtfeld)
- E-Mail (Pflichtfeld)
- Firma/Abteilung (optional): Wenn Sie mehrere Benutzer mit dem gleichen Namen haben, ist diese Angabe sinnvoll.
- Benutzername (Pflichtfeld): Standardmäßig wird die E-Mail Adresse als Benutzername verwendet. Es kann aber auch ein individueller Benutzername gewählt werden.
- Administrator für alle Bereiche: Aktivieren Sie die Checkbox, wenn der Benutzer Administratorrechte erhalten soll.
- Passwort-Email versenden: Bei Aktivierung wird im Anschluss eine automatische Email versendet. Die Email enthält einen befristet gültigen Link (5 Tage), um ein initiales Passwort zu vergeben.

Deaktivieren Sie den Toggle, wenn der Benutzer von anderen Testern als alternativer Beurteiler ausgewählt werden können soll, er jedoch keinen eigenen Account und individuelle Login-Daten benötigt.

- Berechtigungsmatrix: In dieser Matrix können Sie pro Bereich auswählen ob der Benutzer Tester, Beobachter, Analyst, oder Planer ist. Es ist möglich, eine Mehrfachauswahl zu treffen.

Klicken Sie nun auf "Speichern" um Ihre Eingaben zu speichern.

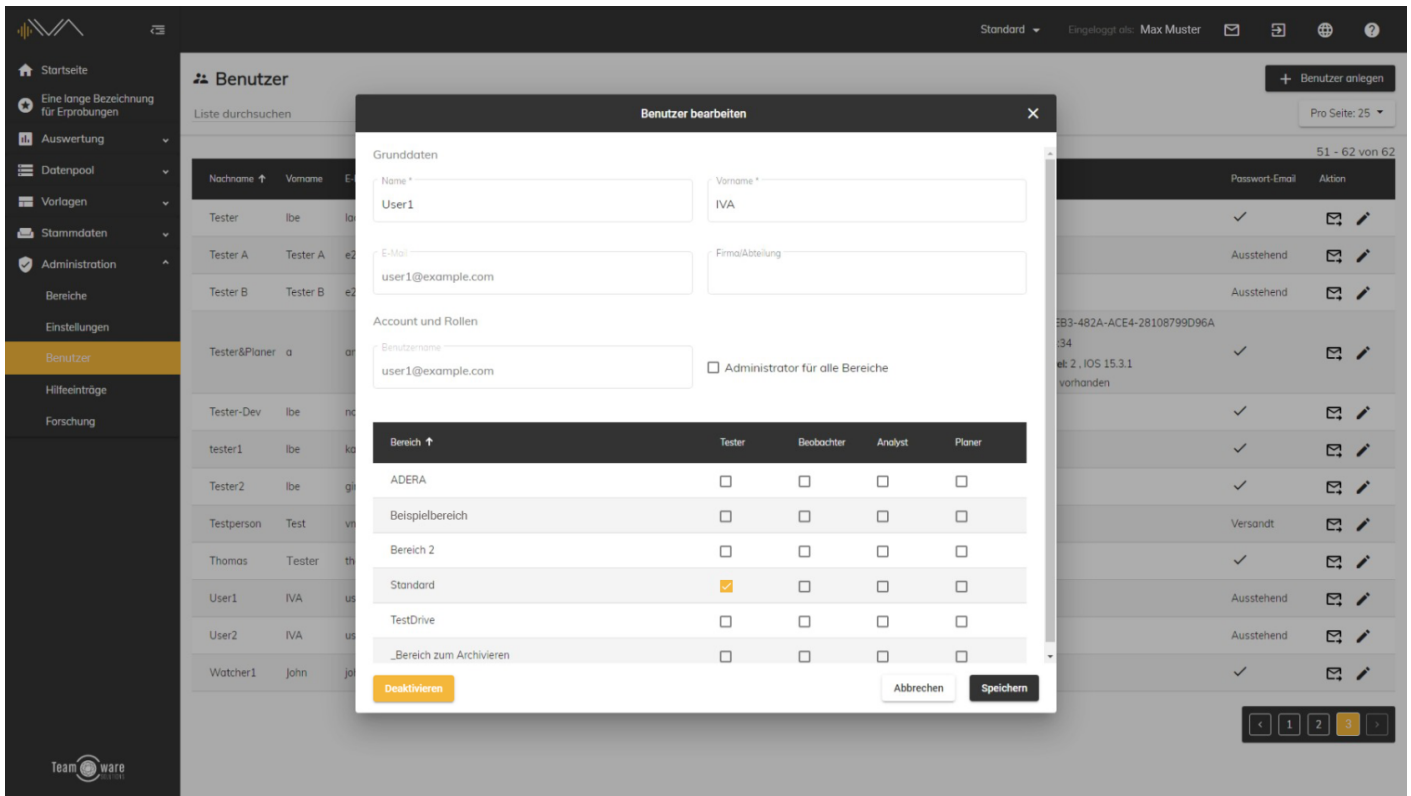
Der Planer, der Verwalter und wer Organisator-Rollen besitzt, darf in den „Stammdaten“ im Untermenü „Tester Übersicht“ einen „Neuen Tester“ anlegen und folgende Einstellungen ausführen:

1. Benutzernamen bestimmen
2. E-Mail Adresse eingeben
3. Über den Toggle einen Benutzer-Account mit Login
 1. wählen, dann ist die Checkbox die „Rolle Tester in einem Bereich“ automatisch ausgewählt und nicht änderbar
 2. abwählen
4. „Archivieren“ oder
5. „Löschen“, wenn keine Tester Ergebnisse vorhanden sind

Für die Änderungen der Grunddaten: Nachnamen, Vornamen, E-Mail, Firma ist nur der Administrator zuständig/berichtigt. Nur ein Administrator kann den Benutzer deaktivieren.

Wenn ein neuer Tester in den Stammdaten in einem bestimmten Bereich angelegt wird, wird er als neuer Benutzer automatisch in der Administration in exakt diesem Bereich mit der Rolle Tester angelegt.

Wie kann ich einen Benutzer bearbeiten?



Dazu müssen Sie sich zuerst auf die Seite "Administration" -> "Benutzer" navigieren. Nun sehen Sie eine Übersicht über alle angelegten Benutzer. Sie können nun weiter oben auf der Seite die Liste nach der entsprechenden Person durchsuchen oder durch die Liste scrollen. Die Liste hat folgende Spalten: Nachname, Vorname, E-Mail, Abteilung, Rollen, Administrator, Benutzername, App-Infos, Passwort-Email und Aktion. Die Spalten Nachname, Vorname, E-Mail, Abteilung, Rollen, Administrator und Benutzername können Sie alphabetisch auf- und absteigend sortieren. Dazu klicken Sie auf die Spaltenbezeichnung.

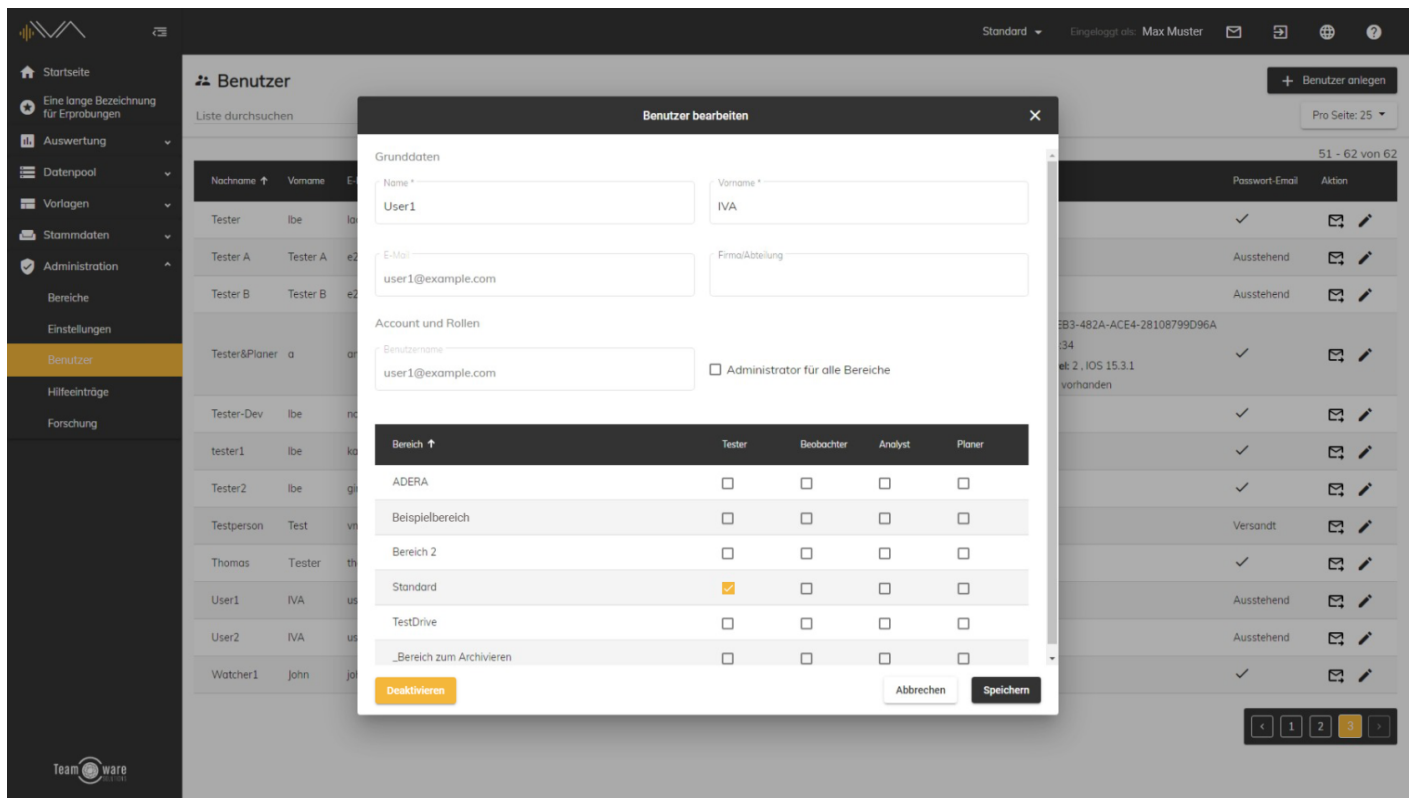
Um einen bestehenden Benutzer bearbeiten zu können, klicken Sie doppelt auf die entsprechende Zeile bzw. auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite unter "Aktion". Es öffnet sich ein neues Fenster. Dort können Sie folgende Daten bearbeiten:

- Name
- Vorname
- E-Mail (muss eindeutig sein)
- Firma/Abteilung
- Benutzername (muss eindeutig sein)
- Checkbox für Administratorrechte

- Berechtigungsmatrix für die die Bereiche

Wenn Sie den Benutzer bearbeitet haben, klicken Sie auf den Speichern-Button rechts unten.

Wie lösche ich einen Benutzer?



Dazu müssen Sie sich zuerst auf die Seite "Administration" -> "Benutzer" navigieren. Nun sehen Sie eine Übersicht über alle angelegten Benutzer. Sie können nun weiter oben auf der Seite die Liste nach der entsprechenden Person durchsuchen oder durch die Liste scrollen. Die Liste hat folgende Spalten: Nachname, Vorname, E-Mail, Abteilung, Rollen, Administrator, Benutzername, App-Infos, Passwort-Email und Aktion. Die Spalten Nachname, Vorname, E-Mail, Abteilung, Rollen und Benutzername können Sie alphabetisch auf- und absteigend sortieren. Dazu klicken Sie auf die Spaltenbezeichnung.

Um einen bestehenden Benutzer deaktivieren zu können (Löschen ist nicht möglich), klicken Sie doppelt auf die entsprechende Zeile bzw. auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite unter "Aktion". Es öffnet sich ein neues Fenster. Klicken Sie nun links unten auf den Button "Deaktivieren". Der Benutzer ist nun deaktiviert. Möchten Sie ihn in Zukunft wieder reaktivieren, klicken Sie einfach auf den Button "Aktivieren", der nun an der Stelle des Deaktivieren Buttons erscheint.

Wie sende ich die Passwort-Email erneut?

The screenshot shows the 'Benutzer' (Users) management interface in Teamware. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Startseite', 'Auswertung', 'Datenpool', 'Vorlagen', 'Stammdaten', 'Administration', 'Einstellungen', 'Benutzer' (highlighted), 'Hilfeeinträge', and 'Forschung'. The main content area displays a table of users. The table has columns for 'Nachname', 'Vorname', 'E-Mail', 'Abteilung', 'Rollen', 'Administrator', 'Benutzername', 'App-Infos', 'Passwort-Email', and 'Aktion'. The 'Aktion' column contains an email icon for each user, which is used to resend the password email. The 'Benutzer' menu item is highlighted in the left sidebar.

Nachname	Vorname	E-Mail	Abteilung	Rollen	Administrator	Benutzername	App-Infos	Passwort-Email	Aktion
Tester	lbe	laccor673@rubygon.com	VielSpaß AG	Standard: Tester		laccor673@rubygon.com		✓	
Tester A	Tester A	e2e-tester-a@example.com	QS			e2e-tester-a@example.com		Ausstehend	
Tester B	Tester B	e2e-tester-b@example.com	QS			e2e-tester-b@example.com		Ausstehend	
Tester&Planer	a	amo@tw.de		Bereich 2: Tester Standard: Planer, Tester TestDrive: Tester _Bereich zum Archivieren: Tester	✓	a	2B2A5CDD-9EB3-482A-ACE4-28108799D96A 23.02.2022 14:34 1.2.0, API-Level: 2, iOS 15.3.1 12 weitere Tokens vorhanden	✓	
Tester-Dev	lbe	nohejaw153@liepaia.com	VielSpaß AG	Standard: Tester		lbetester		✓	
tester1	lbe	kafekok816@liepaia.com	VielSpaß AG	Standard: Tester		kafekok816@liepaia.com		✓	
Tester2	lbe	gimiwix856@idurse.com	VielSpaßAG	Bereich 2: Tester Standard: Tester		lbetester2		✓	
Testperson	Test	donald.duck@example.com	Test2	Standard: Tester		donald.duck@example.com		Versandt	
Thomas	Tester	thomas.teste@mail.de	Teamware	Testbereich abci: Planer, Tester Standard: Planer, Tester		thomas.teste@mail.de		✓	
User1	IVA	user1@example.com		Standard: Tester		user1@example.com		Ausstehend	
User2	IVA	user2@example.com		Standard: Tester		user2@example.com		Ausstehend	
Watcher1	John	john.watcher@example.com		Standard: Beobachter		watcher1		✓	

Dazu müssen Sie sich zuerst auf die Seite "Administration" -> "Benutzer" navigieren. Nun sehen Sie eine Übersicht über alle angelegten Benutzer. Sie können nun weiter oben auf der Seite die Liste nach der entsprechenden Person durchsuchen oder durch die Liste scrollen. In der Spalte Aktion befindet sich ein Email Symbol, auf das Sie klicken können, um der entsprechenden Person die Passwort-Email erneut zukommen zu lassen.

Rollen und Rechte

IVA arbeitet mit einem einfachen Rollen- und Rechte-Konzept.

Es existieren insgesamt fünf Rollen, die wiederum pro Bereich vergeben werden.

Ein User mit einer Rolle für einen Bereich A hat keinen Zugang zu den Daten im anderen Bereich B.

Dabei werden die Berechtigungen für die zwei Web-Anwendungen "Web-Planer" und "Web-Tester" und der iOS Tester-App unterschieden und sind den jeweiligen Rollen fest zugeordnet.

Rollen in IVA:

1. **Tester**

Der Tester hat Zugang zum Web-Tester und iOS Tester-App und kann an Tests teilnehmen und sämtliche Funktionen der beiden Applikationen nutzen.

Dabei kann die Testkonfiguration im Funktionsumfang auf Testbasis durch den Planer geändert und die Funktionen "Anweisungen", "Freies Feedback" und "Fragen-/Testkataloge" aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Für "Freies Feedback" können weitere Funktionen aktiviert/deaktiviert werden:

- Audio-Aufnahmen erlauben
- Foto-/Video-Aufnahmen erlauben
- GPS-Position erfassen

Für die Tester werden die Tests entsprechend folgender Arten unterschieden:

- Für Tester erscheinen nur Tests im Status "Freigegeben", "Gestoppt" und "Besprechungspause"
- Bei "Geschlossenen Tests" benötigt der User die Rolle "Tester" für den zugeordneten Bereich UND muss in der Liste der zum Test zugeordneten Tester enthalten sein
- Bei "Internen Tests" reicht die Rolle "Tester" für den zugeordneten Bereich aus

User mit der Rolle Tester haben keinen Zugang zum Web-Planer und werden bei einem Login-Versuch abgewiesen und auf den Web-Tester umgeleitet.

2. **Beobachter**

Die Rolle "Beobachter" erhält Zugang zum Web-Planer und hat lesenden Zugriff auf die Auswertungen von Anweisungen, Feedbacks und Fragenkatalogen der Tests in einem Bereich.

Die Rechte beschränken sich auf den Menü-Punkt "Auswertungen" und das erstellen von Reports der Ergebnisse aus Tests in dem zugeordneten Bereich.

Für Web-Tester und iOS Tester-App hat die Rolle "Beobachter" keine Berechtigung.

3. **Analyst**

Die Rolle "Analyst" erhält Zugang zum Web-Planer, hat Zugriff auf die Auswertungen von Anweisungen, Feedbacks und Fragenkatalogen der Tests in einem Bereich und kann Änderungen im Rahmen der Feedback Validierung und Bearbeitungen durchführen.

Dabei sind zusätzlich zum Analyst die Rechte für die folgenden Funktionen enthalten:

- Lesen, Bearbeiten, Validieren, Kommentieren und Weiterleiten von Feedbacks
- Lesen und Auswerten der Fragenkataloge

Die Rechte beschränken sich auf den Menü-Punkt "Auswertungen" und das erstellen von Reports der Ergebnisse aus Tests in dem zugeordneten Bereich.

Für Web-Tester und iOS Tester-App hat die Rolle "Beobachter" keine Berechtigung.

4. **Planer**

Die Rolle "Planer" hat als Verwalter und Organisator von Tests Zugang zu allen Menüpunkten des Web-Planer (außer Menüpunkt "Administration"), Zugang zum Web-Tester und zur iOS Tester-App.

Planer haben im Web-Tester Vollzugriff (CRUD) auf die folgenden Funktionen im zugeordneten Bereich:

- Evaluationen und Tests
- Auswertungen
- Datenpool
- Vorlagen
- Stammdaten

Planer können neue Benutzer im System anlegen und für die Rolle "Tester" berechtigen.

Planer können ebenfalls an Tests mit Hilfe der Web-Tester Anwendung oder der iOS Tester-App teilnehmen und sehen Tests bereits im Status "Entwurf".

Diese Funktion dient dem Planer zum "Probedurchlauf" eines Tests, da nach Übergang in den Status "Freigegeben" alle erstellten Testdaten wieder entfernt werden.

5. **Admin**

Die Rolle Admin hat Zugang zu den Funktionen im Menüpunkt "Administration" und ist für die Verwaltung des Systems bestimmt.

Die Vergabe der Rollen "Planer", "Analyst" und "Beobachter" können nur durch die Rolle "Admin" vergeben werden.

Neue Bereiche können ebenfalls nur von "Admin" erstellt werden.

Die Rechte für diese Funktionen sind dementsprechend bereichsübergreifend.